

山口県萩市「観光の現状」

2023年5月10日 一般社団法人 萩市観光協会



HAGI CITY



萩市の概要

萩市概要

面積	人口	65歳以上
698.9km ²	43,275人 (対前年同月比98.0%)	44.8%

※萩市統計 令和5年3月末現在

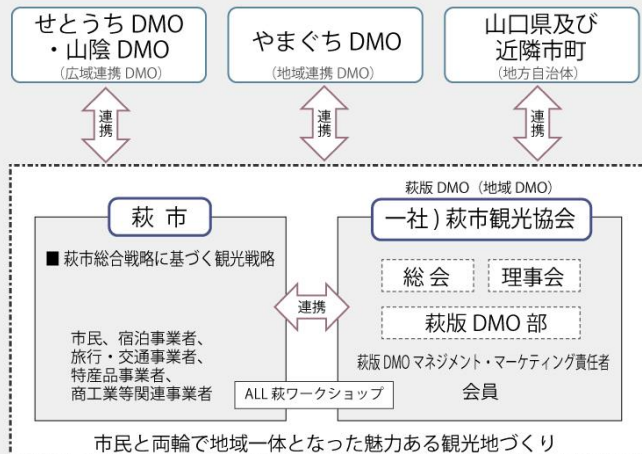


萩版DMO

事務局(活動の主体)

所 在	山口県萩市江向602番地 萩・明倫学舎3号館
設 立	昭和 30 年 9 月 (平成 29 年 4 月より一般社団法人)
職 員	9名(職員7名、派遣2名) 会 長 阿川仁海(旅行会社経営) 専務理事 小川政則
理 事	25名 会長(1)、副会長(4)、理事(19)、専務理事(1)
会員数	383 (2023(令和5)年4月時点)

❖DMOの推進体系図

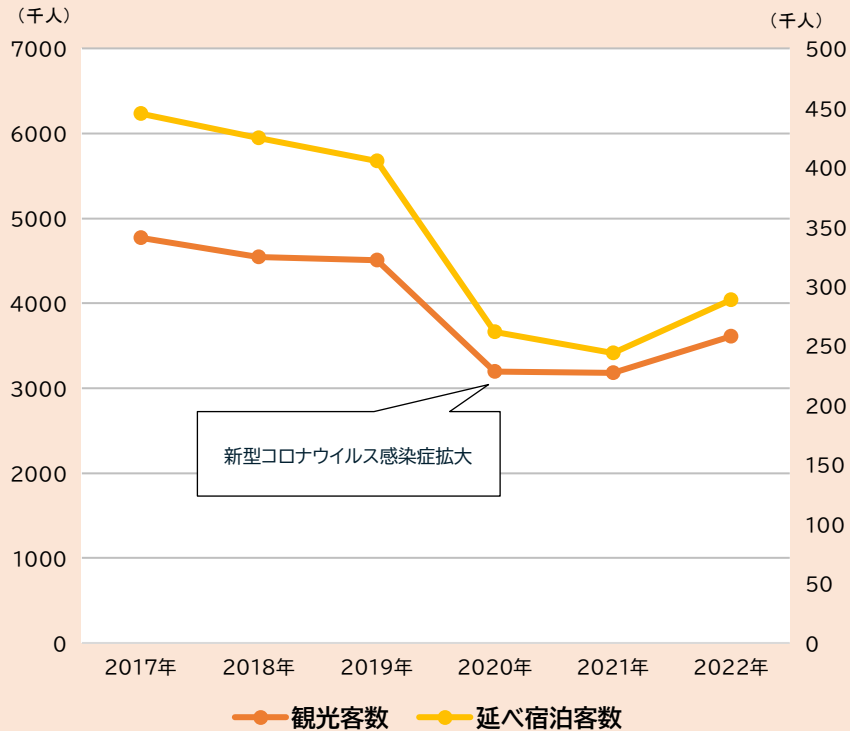


❖萩版DMOのKPI

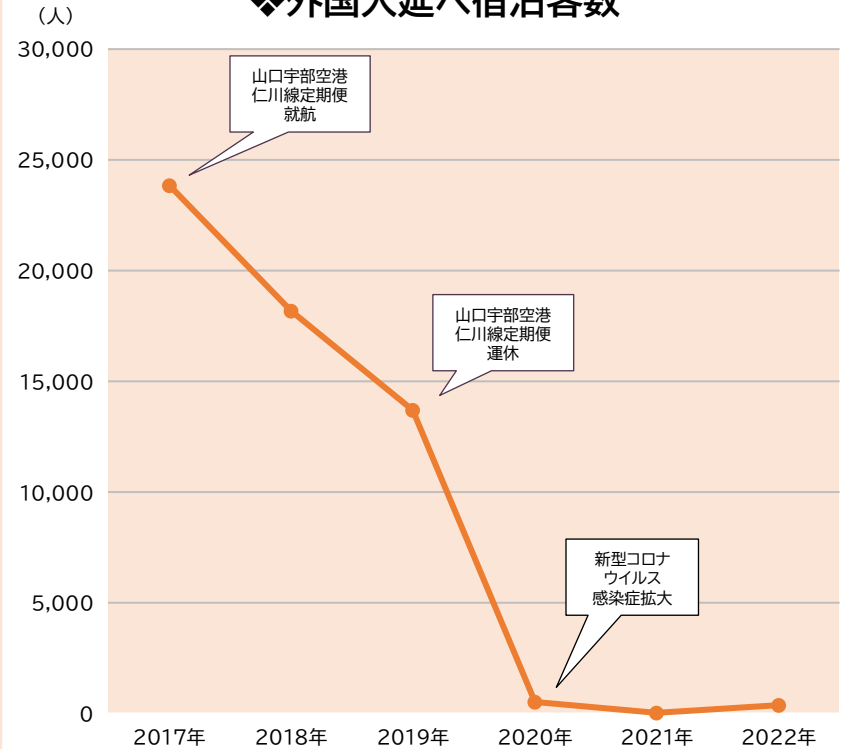
	2019年 実績	2020年 実績	2021年 実績	2022年 実績	2023年 目標
旅行消費額 (日帰り単価)	0.79万円	0.70万円	0.80万円	0.83万円	0.86万円
旅行消費額 (宿泊単価)	3.45万円	2.95万円	3.06万円	2.99万円	2.92万円
延べ宿泊客数 (外国人)	405,409人 (13,691人)	261,771人 (516人)	244,119人 (14人)	288,861人 (365人)	457,082人 (26,120人)
来訪者満足度	おもてなし 4.48 宿泊施設 4.36	おもてなし 4.50 宿泊施設 4.39	おもてなし 4.63 宿泊施設 4.52	おもてなし 4.66 宿泊施設 4.46	おもてなし 4.39 宿泊施設 4.38
リピーター率	50.1%	52.7%	52.1%	47.3%	68.4%

萩市の観光客の状況

❖観光客数と延べ宿泊客数の推移



❖外国人延べ宿泊客数

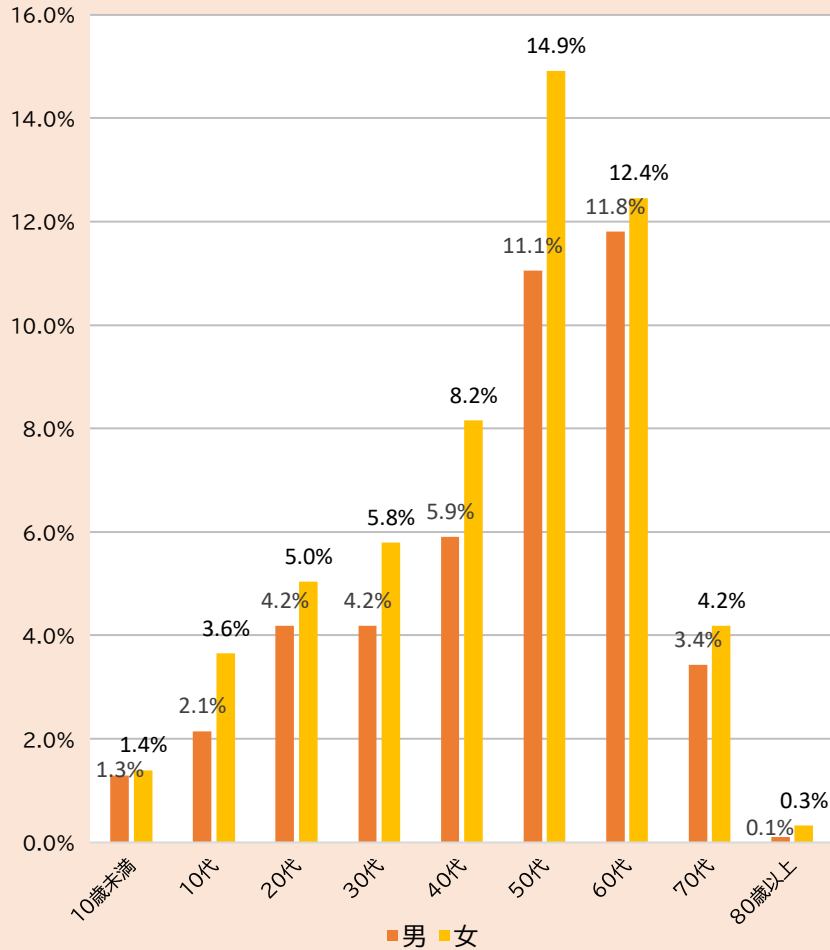


	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
観光客数 (人)	4,773,776	4,547,473	4,506,575	3,199,061	3,178,124	3,614,421
延べ宿泊客数 (人)	445,117	424,857	405,409	261,771	244,119	288,861

	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
外国人延べ宿泊客数 (人)	23,838	18,179	13,691	516	14	365

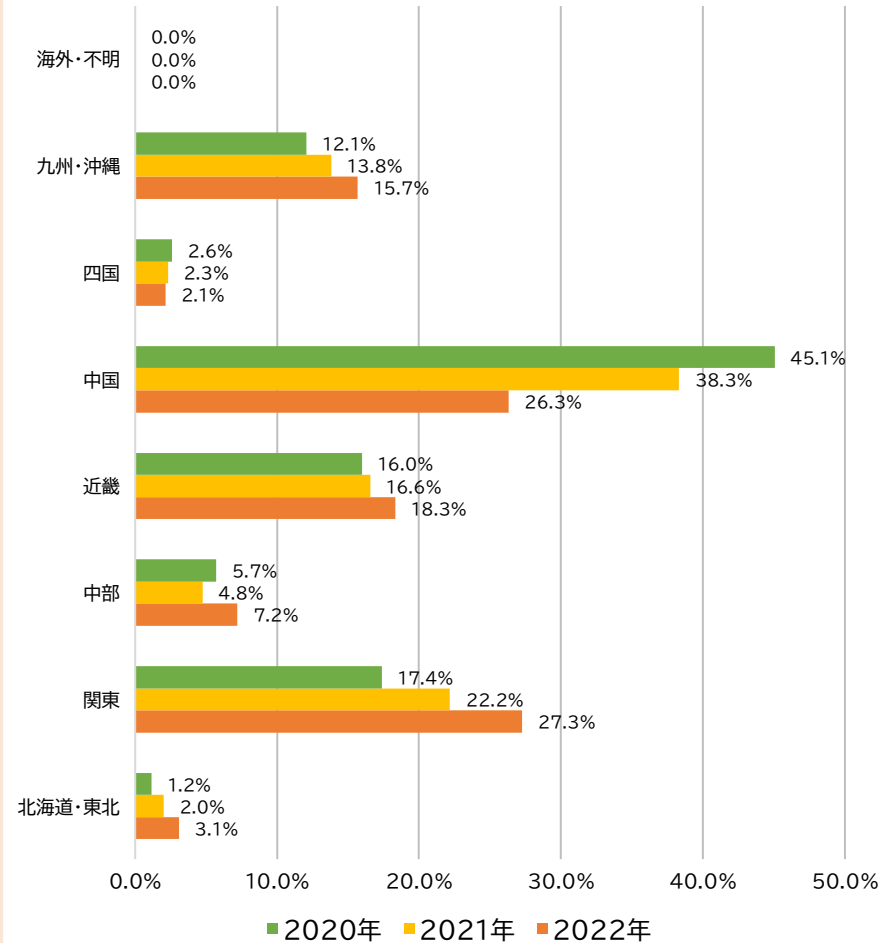
萩市への来訪者属性(国内)

◆性別・年齢ごとの分布割合



※萩市観光満足度アンケート2022より

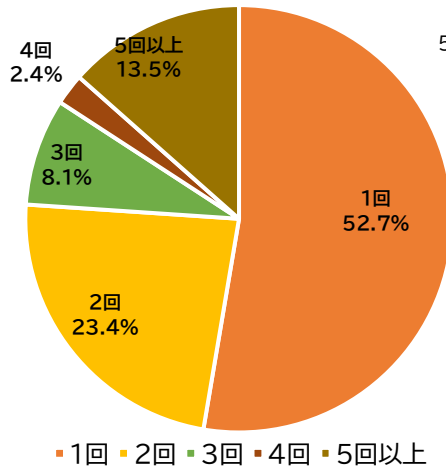
◆居住地別の来訪者割合



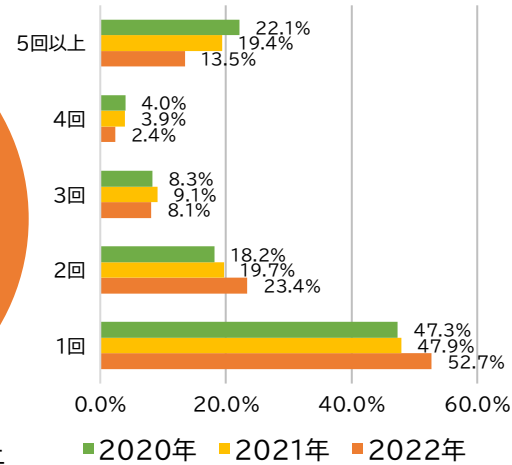
※萩市観光満足度アンケート2020・2022より

萩市への来訪者属性(国内)

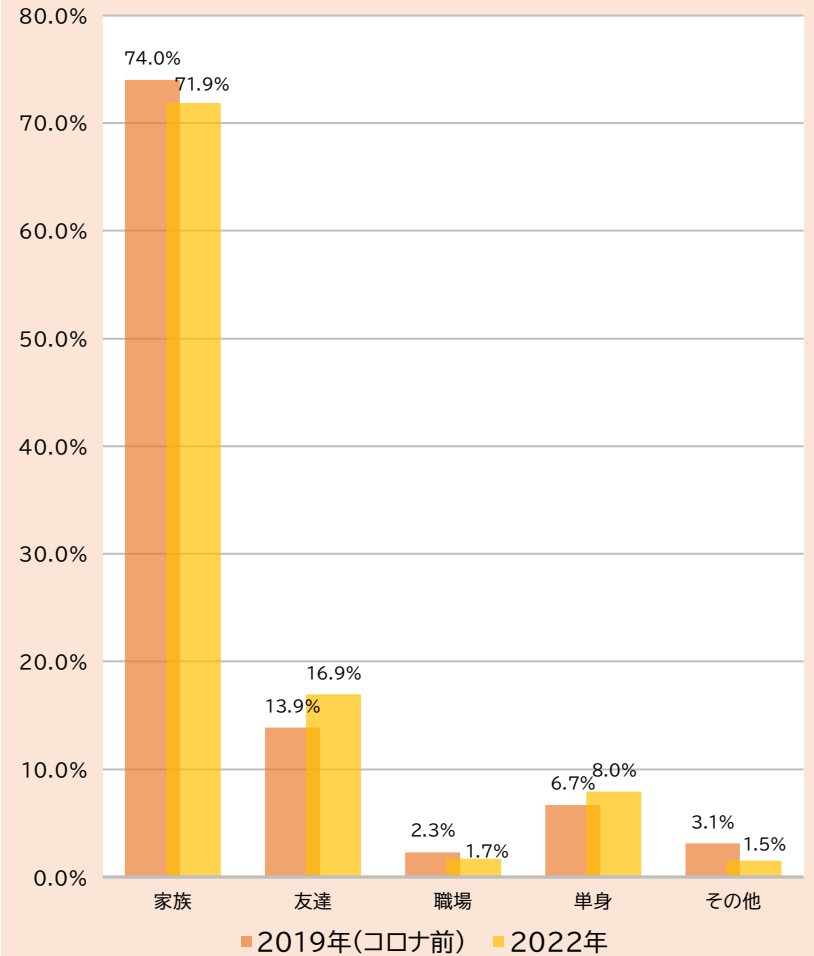
◆来訪回数割合



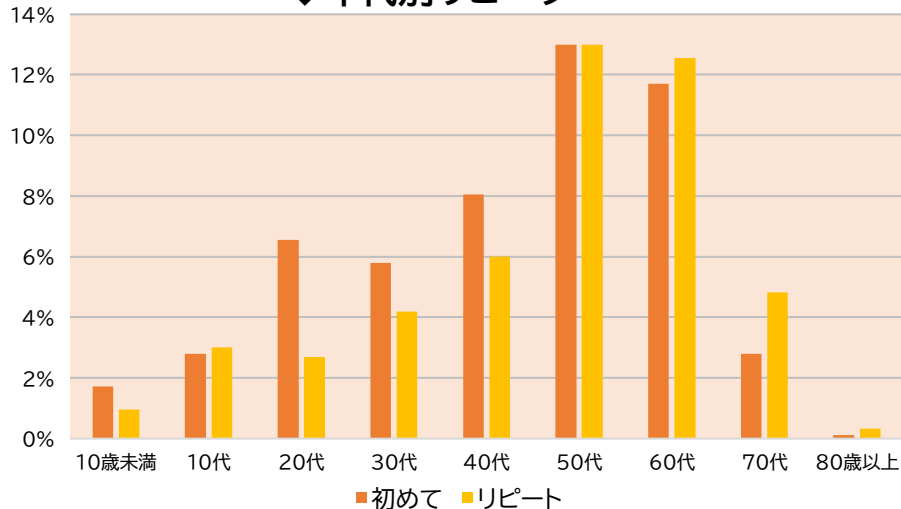
◆来訪回数



◆どなたと来ましたか？(コロナ前比較)



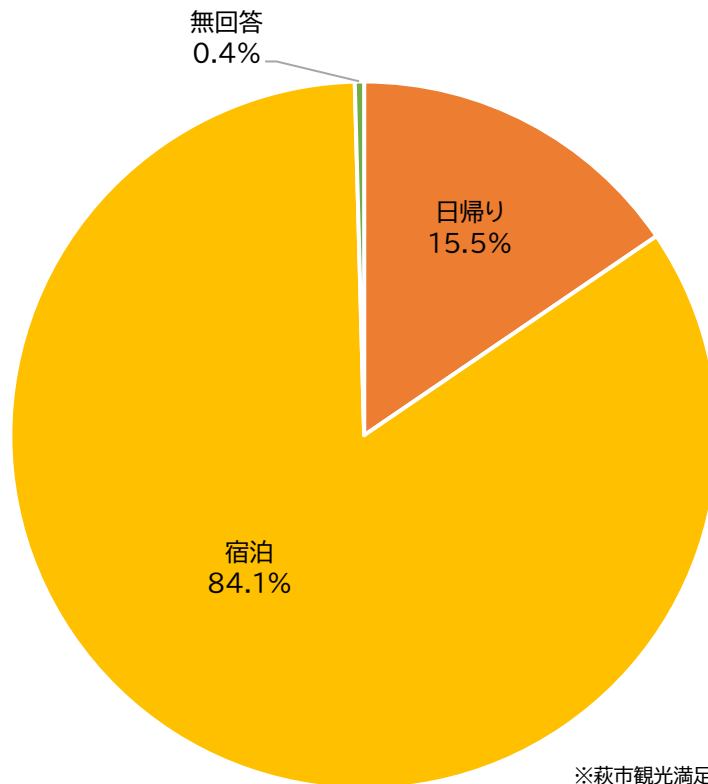
◆年代別リピーター



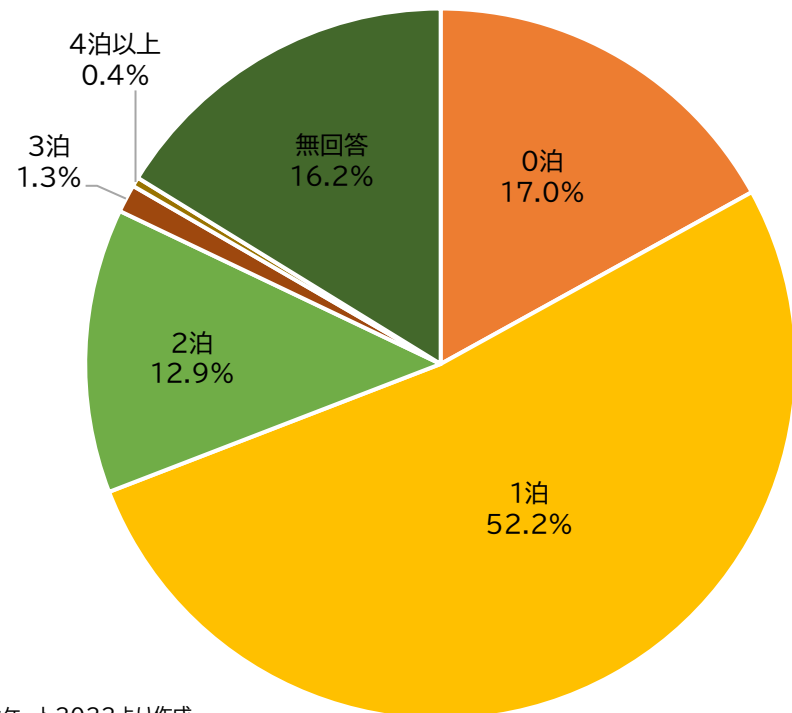
※萩市観光満足度アンケート2019・2022より作成

日帰り・宿泊の状況(国内)

❖旅行日程(旅行全体)



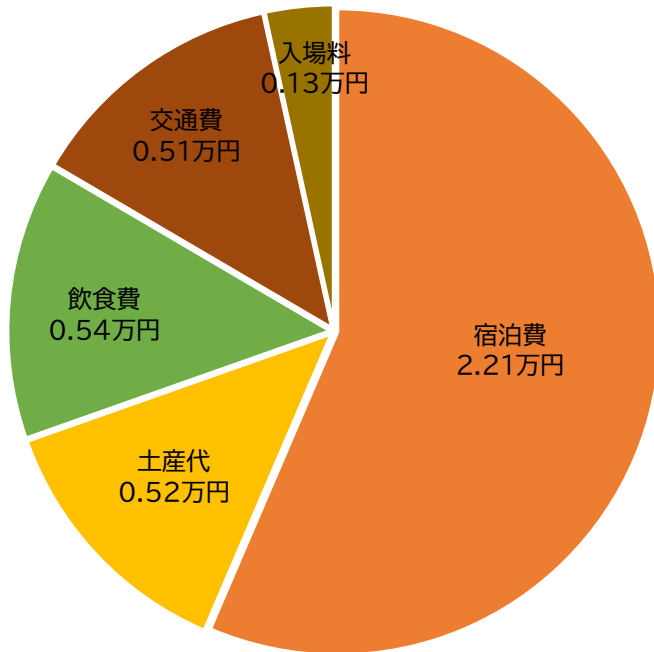
❖萩での宿泊日数



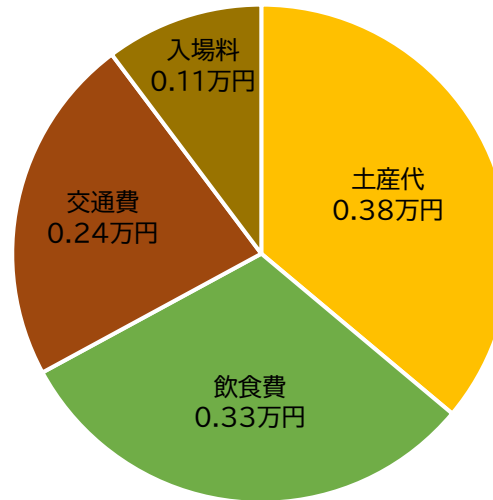
※萩市観光満足度アンケート2022より作成

萩市内での旅行予算(国内)

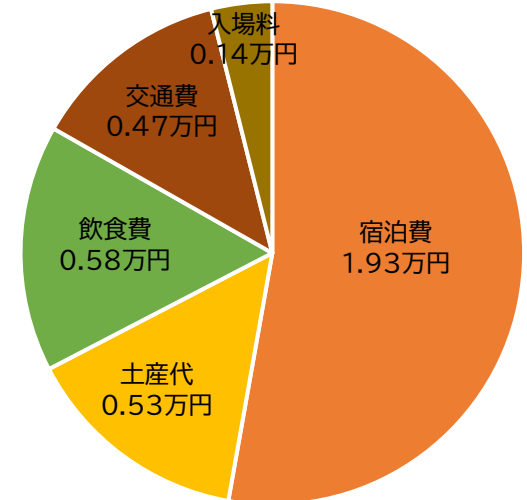
❖萩全体内訳



❖萩日帰り内訳



❖萩1泊内訳



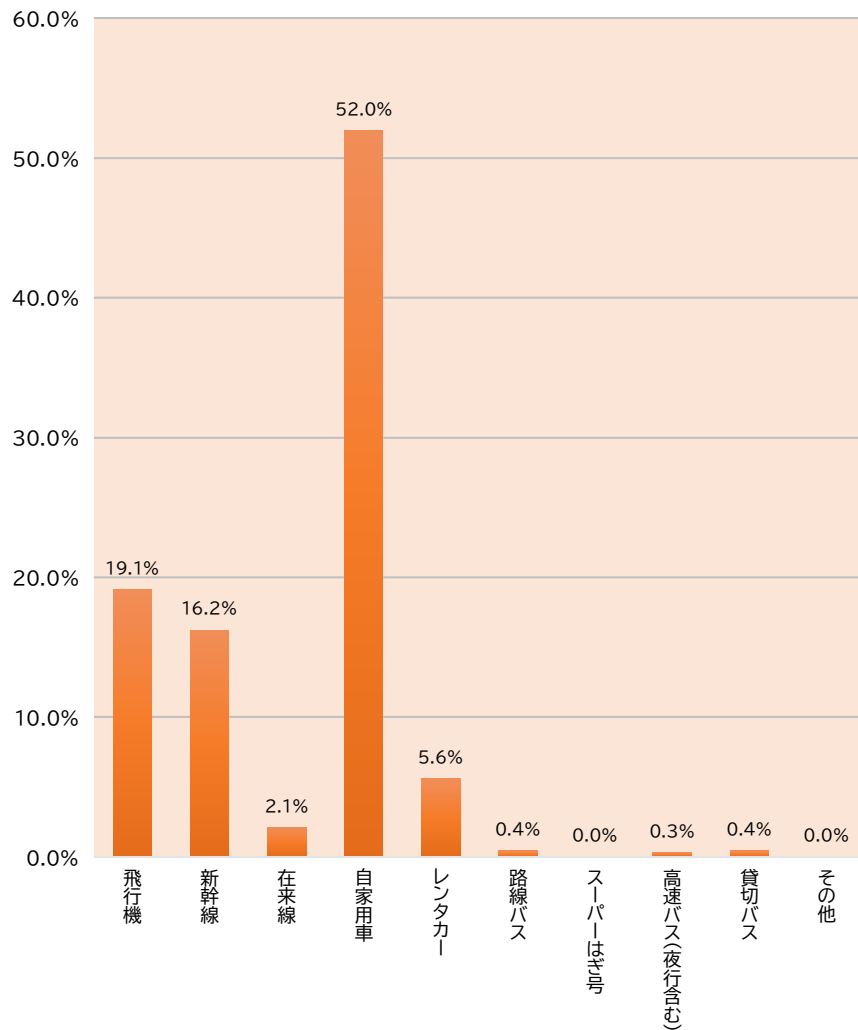
■ 宿泊費 ■ 土産代 ■ 飲食費 ■ 交通費 ■ 入場料

※萩市観光満足度アンケート2022より作成

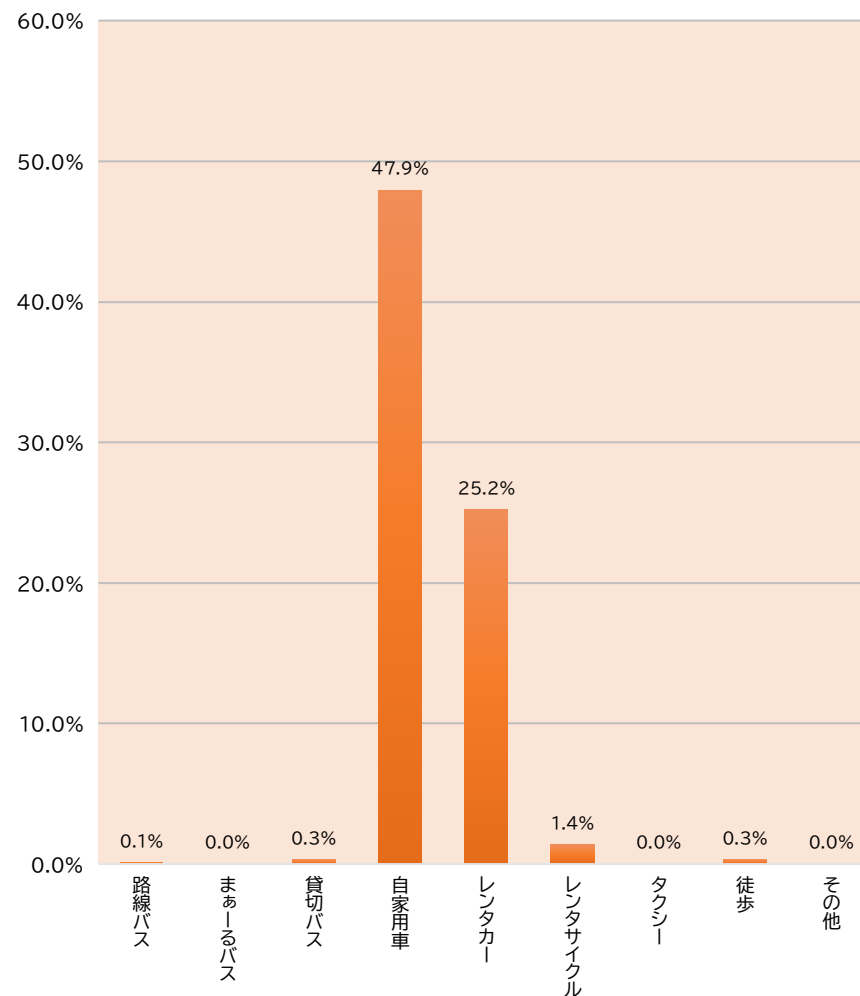
	合計	宿泊費	土産代	飲食費	交通費	入場料
萩全体	2.79万円	2.21万円	0.52万円	0.54万円	0.51万円	0.13万円
萩日帰	0.83万円	—	0.38万円	0.33万円	0.24万円	0.11万円
萩1泊	3.27万円	1.93万円	0.53万円	0.58万円	0.47万円	0.14万円

萩市までの交通手段・市内での交通手段(国内)

❖萩市までの交通手段



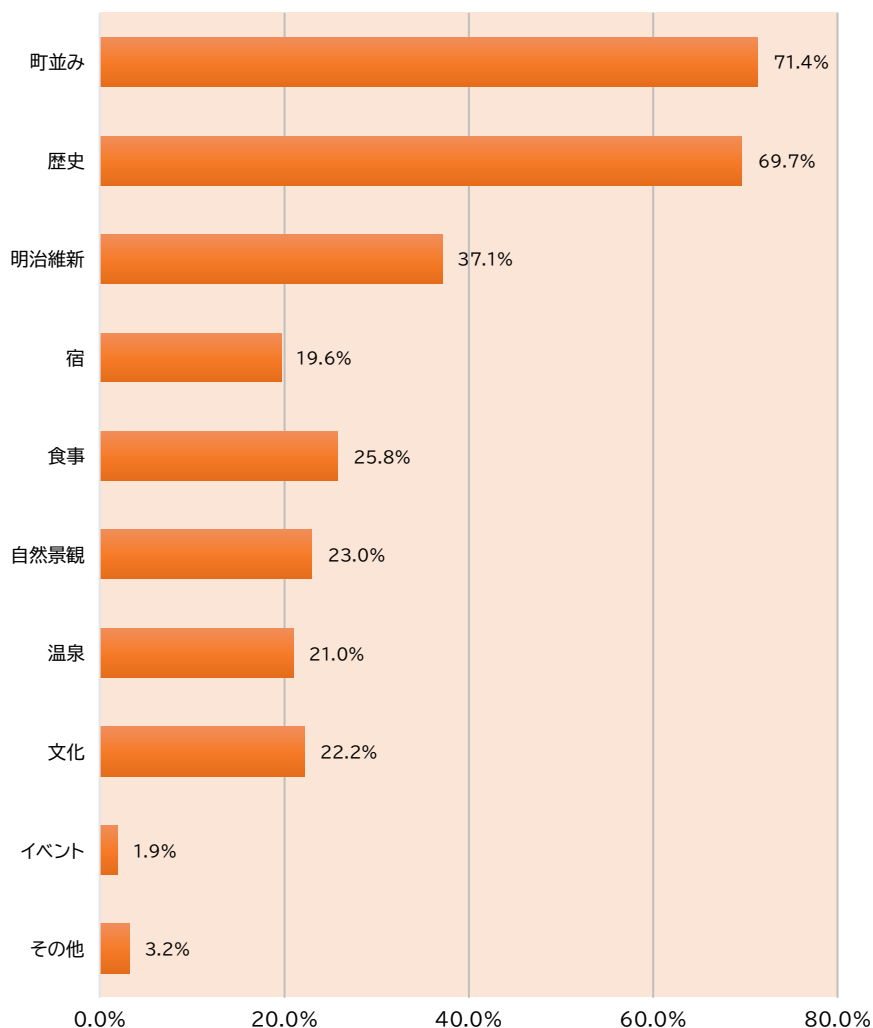
❖市内観光に利用した交通手段



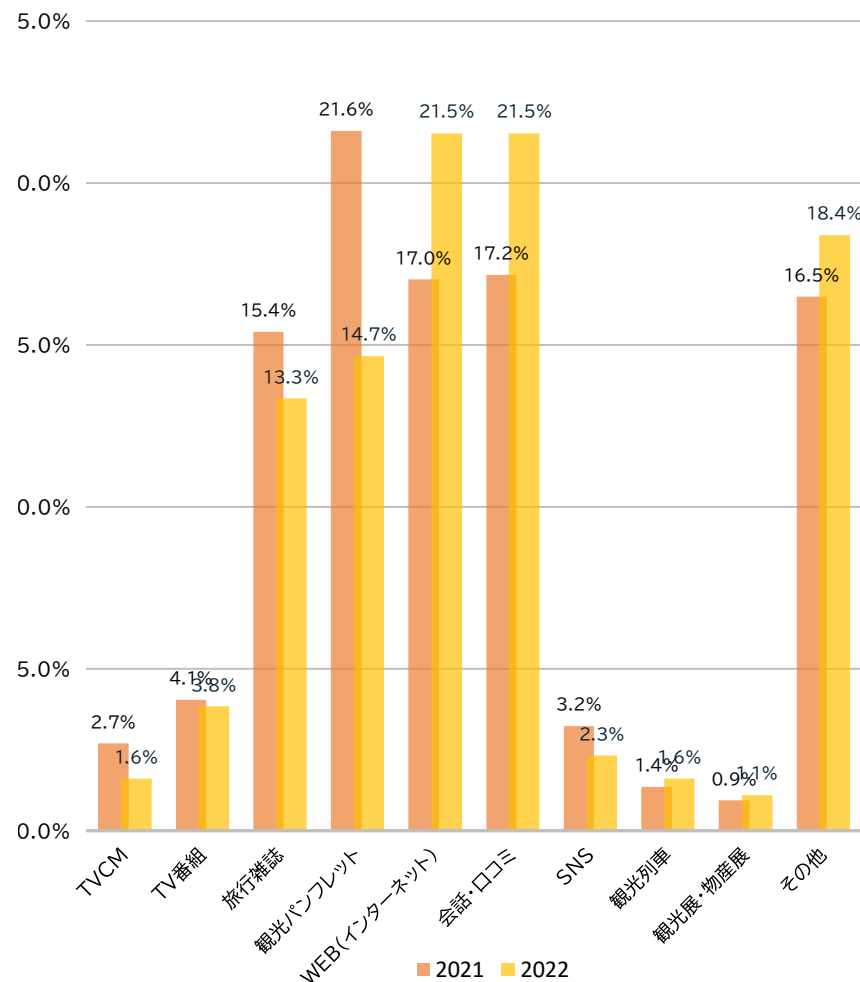
※萩市観光満足度アンケート2022より作成

萩市に期待していたこと・訪れたきっかけ(国内)

❖萩に何を期待してきましたか



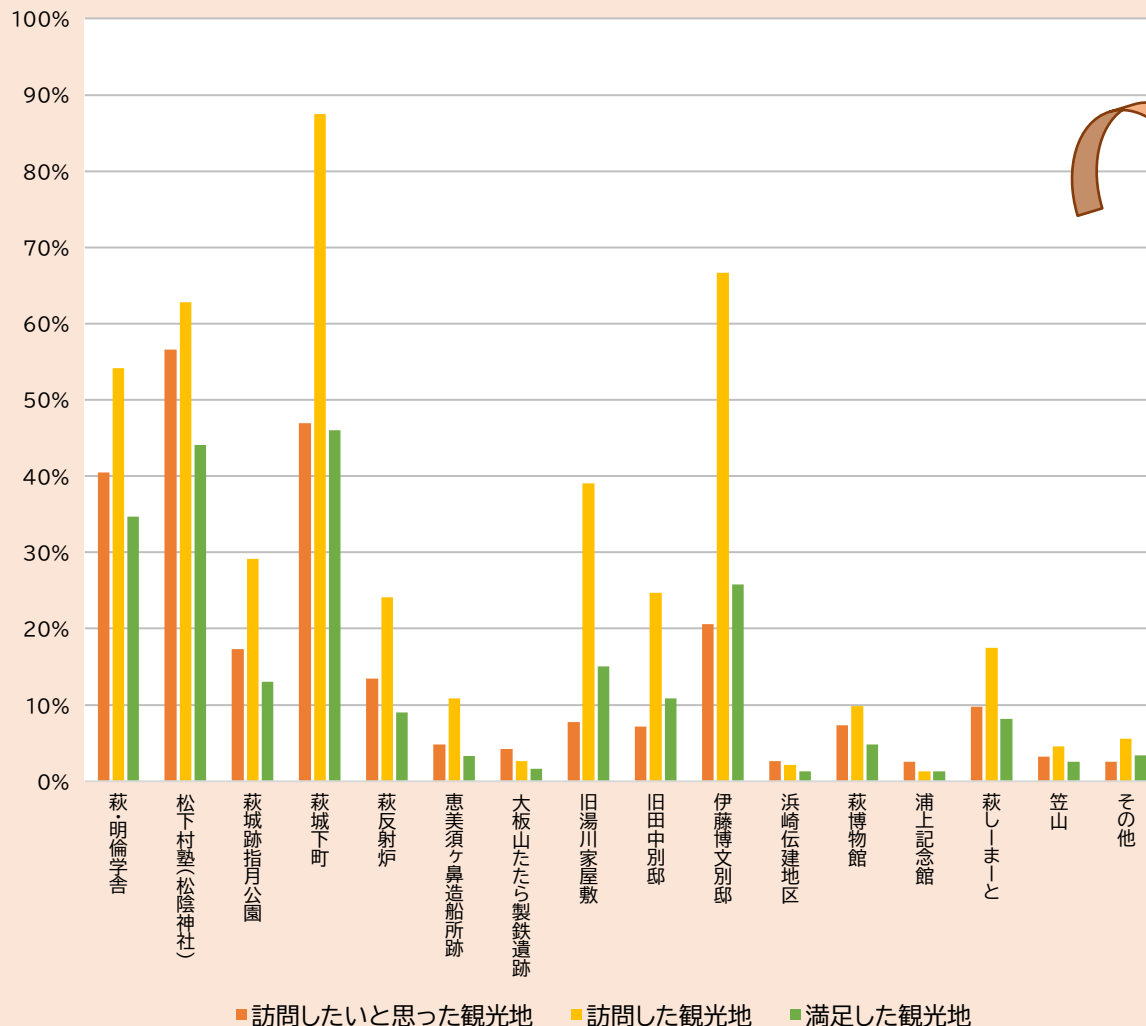
❖きっかけとなった情報媒体



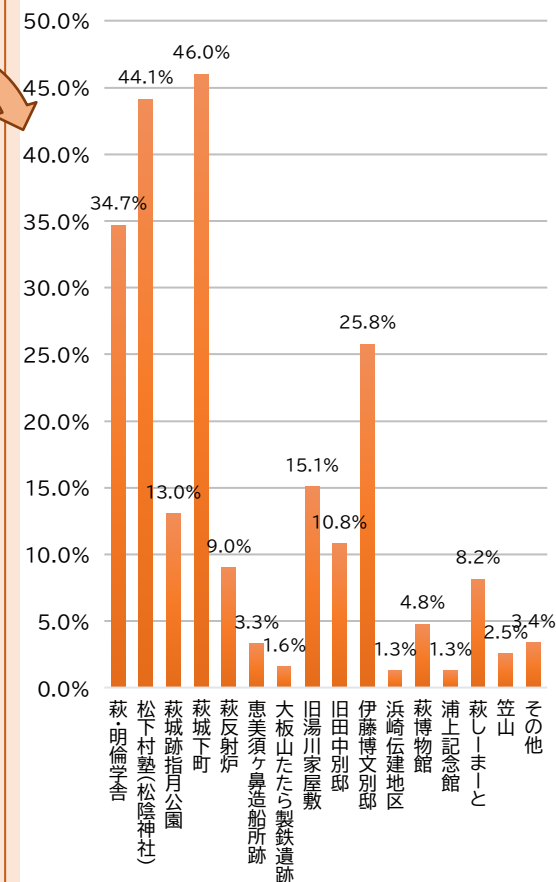
※萩市観光満足度アンケート2021・2022より作成

タビ前・タビ中・タビ後の観光地評価(国内)

❖タビ前・タビ中・タビ後の観光地評価(国内)



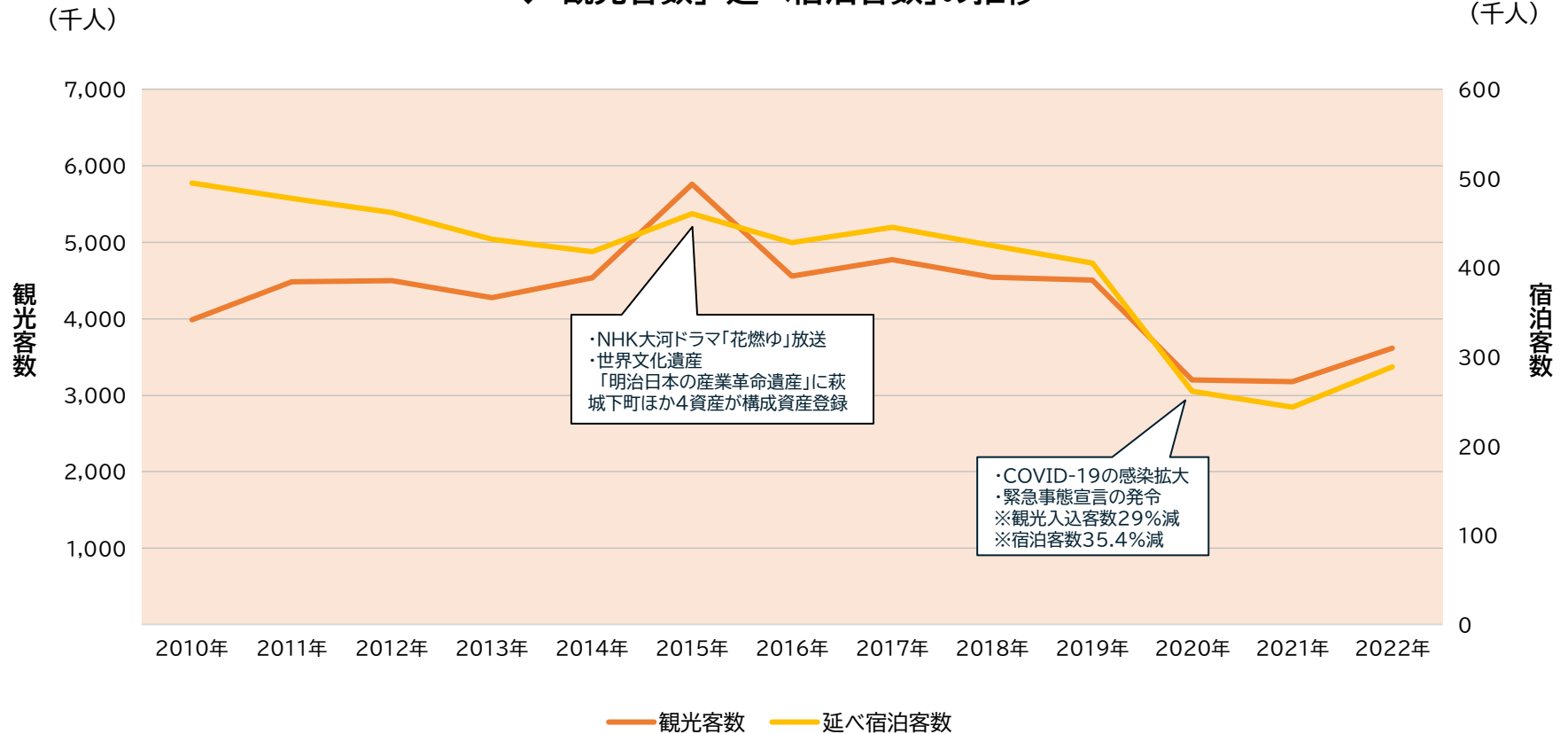
❖訪問地に対する満足度



※萩市観光満足度アンケート2022より作成

「観光客数」「延べ宿泊客数」の推移

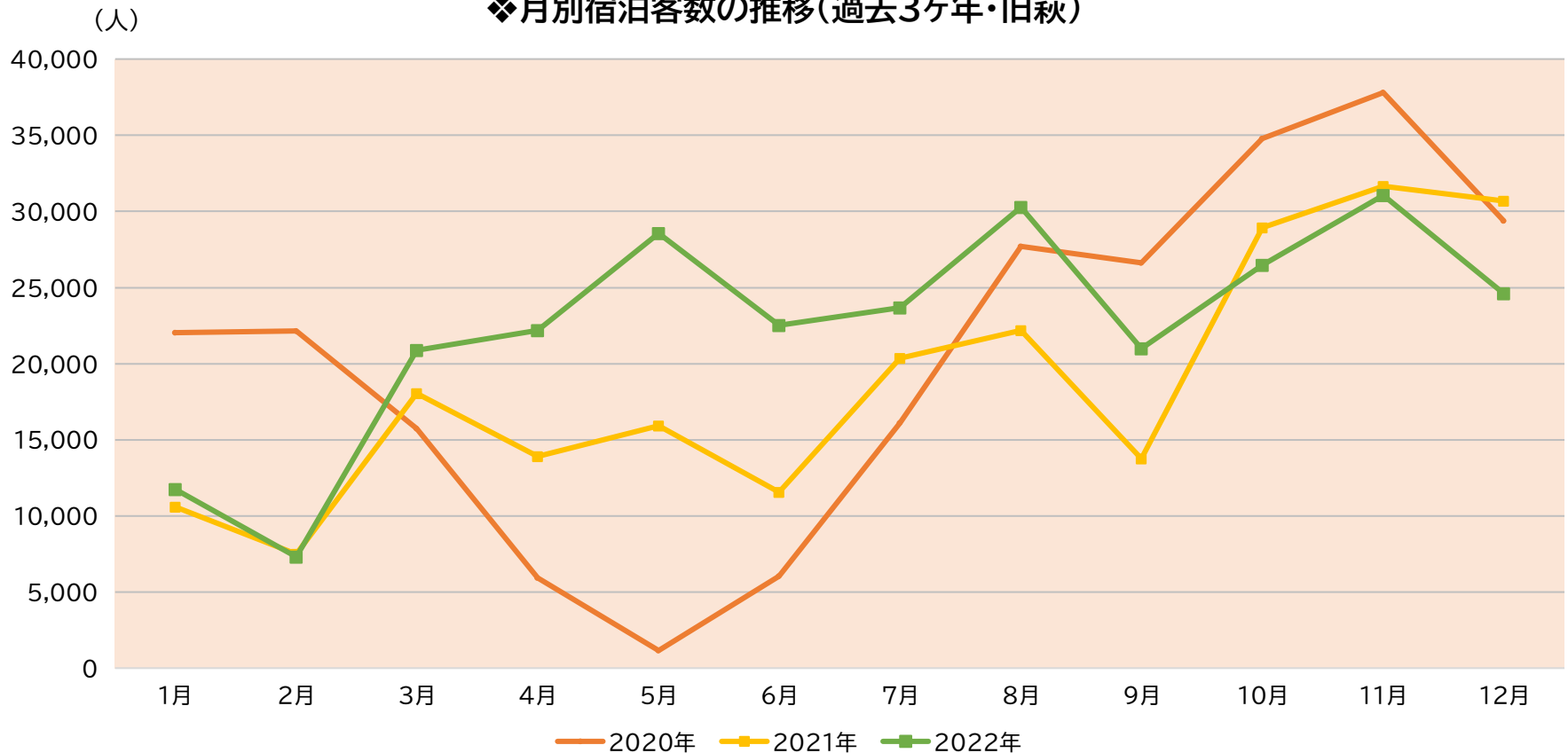
❖「観光客数」「延べ宿泊客数」の推移



	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
観光客数	3,989,135	4,485,272	4,500,125	4,277,140	4,533,309	5,761,744	4,557,477	4,773,776	4,547,473	4,506,575	3,199,061	3,178,124	3,614,421
延べ宿泊客数	495,076	477,788	462,186	432,391	418,041	460,639	428,415	445,117	424,857	405,409	261,771	244,119	288,861

月別宿泊客数の推移

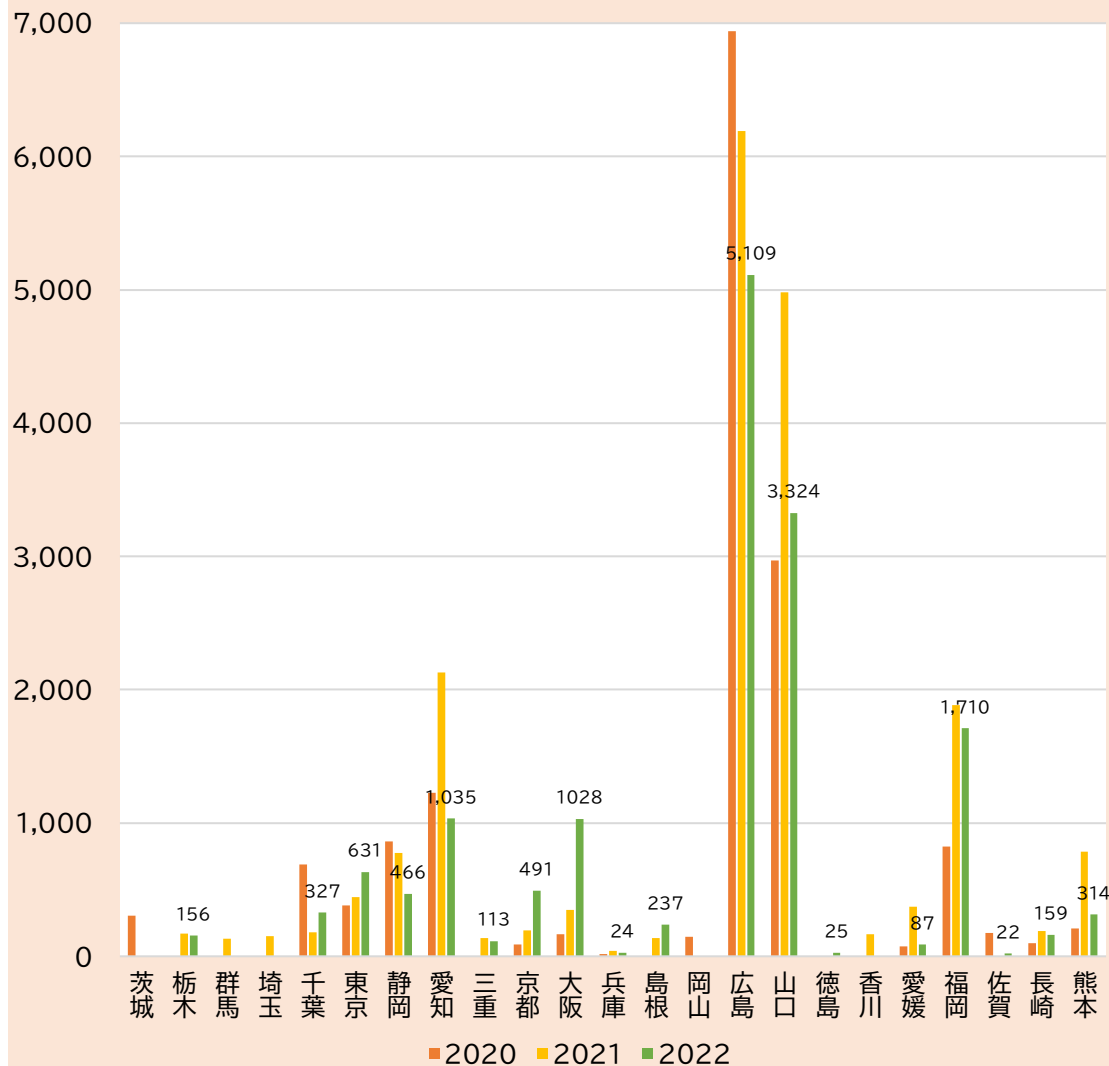
◆月別宿泊客数の推移(過去3ヶ年・旧萩)



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2022年	11,766	7,322	20,898	22,176	28,579	22,529	23,666	30,293	20,983	26,465	31,050	24,626
2021年	10,590	7,495	18,035	13,897	15,918	11,559	20,368	22,201	13,758	28,935	31,672	30,681
2020年	22,031	22,158	15,747	5,935	1,167	6,061	16,115	27,701	26,615	34,778	37,794	29,401

修学旅行 宿泊客数の推移

◆都道府県別修学旅行者数(宿泊者数)



2020年

15,147

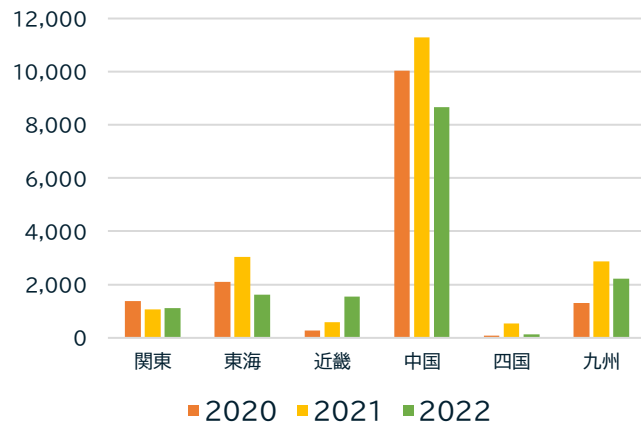
2021年

19,386

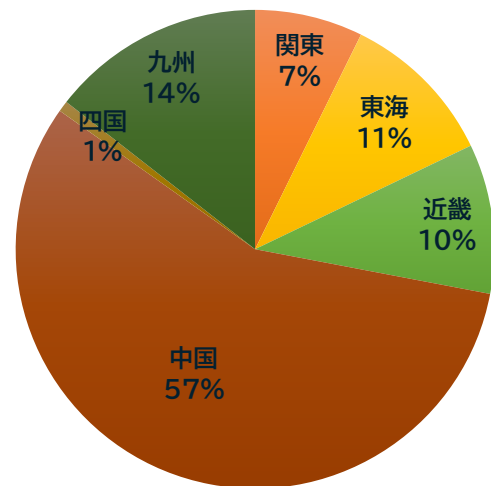
2022年

15,258

◆地域別修学旅行者数

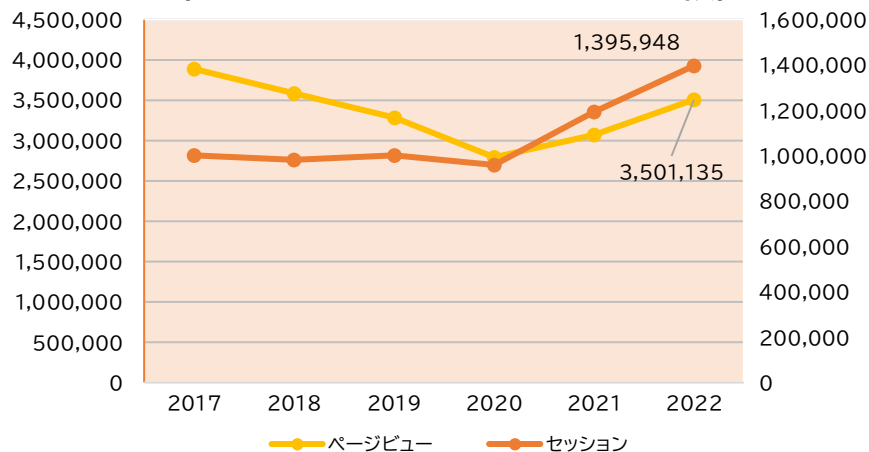


◆地域別修学旅行宿泊者割合

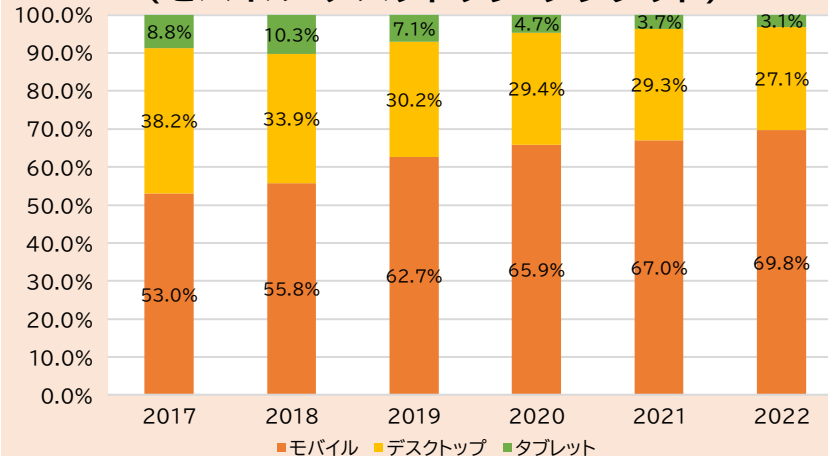


公式WEBサイトへのアクセス状況

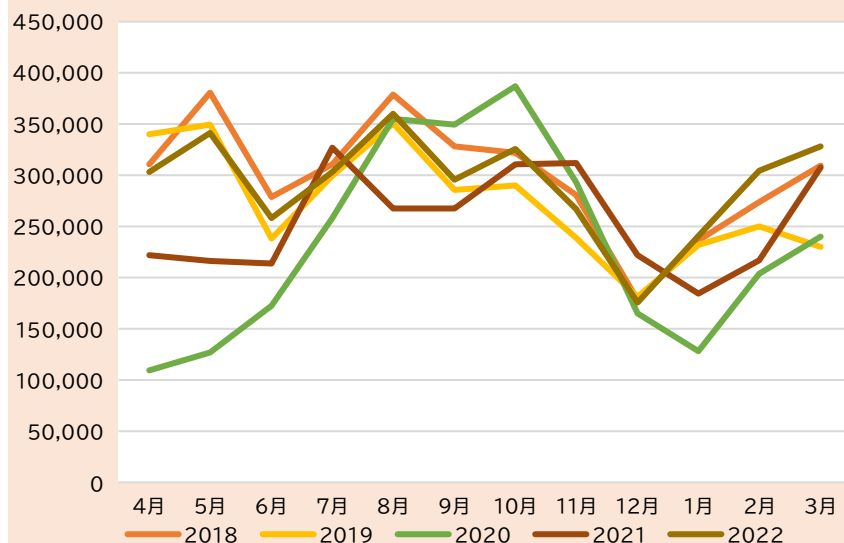
HPアクセスについて (セッションとページビューの比較)



使用デバイスの割合 (モバイル・デスクトップ・タブレット)



月別ページビュー数の比較



閲覧者の属性

	2018		2019		2020		2021		2022	
【都道府県別】 上位6県 ※数字は、日本からのアクセス数の中での割合	大阪府	25%	大阪府	23%	山口県	28%	山口県	27%	東京都	28%
	東京都	18%	山口県	20%	大阪府	21%	大阪府	18%	山口県	19%
	山口県	17%	東京都	17%	東京都	12%	東京都	12%	大阪府	11%
	神奈川県	6%	福岡県	8%	神奈川県	9%	神奈川県	9%	福岡県	8%
	福岡県	6%	神奈川県	6%	福岡県	6%	福岡県	8%	広島県	5%
	広島県	4%	広島県	5%	広島県	6%	広島県	5%	愛知県	3%
海外からのアクセス件数	20,107		20,324		11,723		15,186		23,716	
【国別】 上位6か国 ※数字は、日本以外の国からのアクセス数の中での割合	米国	28%	米国	27%	米国	34%	米国	33%	米国	24%
	台湾	14%	韓国	9%	中国	12%	中国	11%	台湾	12%
	韓国	10%	台湾	7%	韓国	8%	韓国	6%	韓国	11%
	香港	9%	香港	6%	台湾	7%	台湾	5%	中国	9%
	中国	5%	中国	5%	フランス	5%	フランス	5%	香港	7%
	フランス	3%	イギリス	3%	香港	4%	香港	3%	フランス	2%