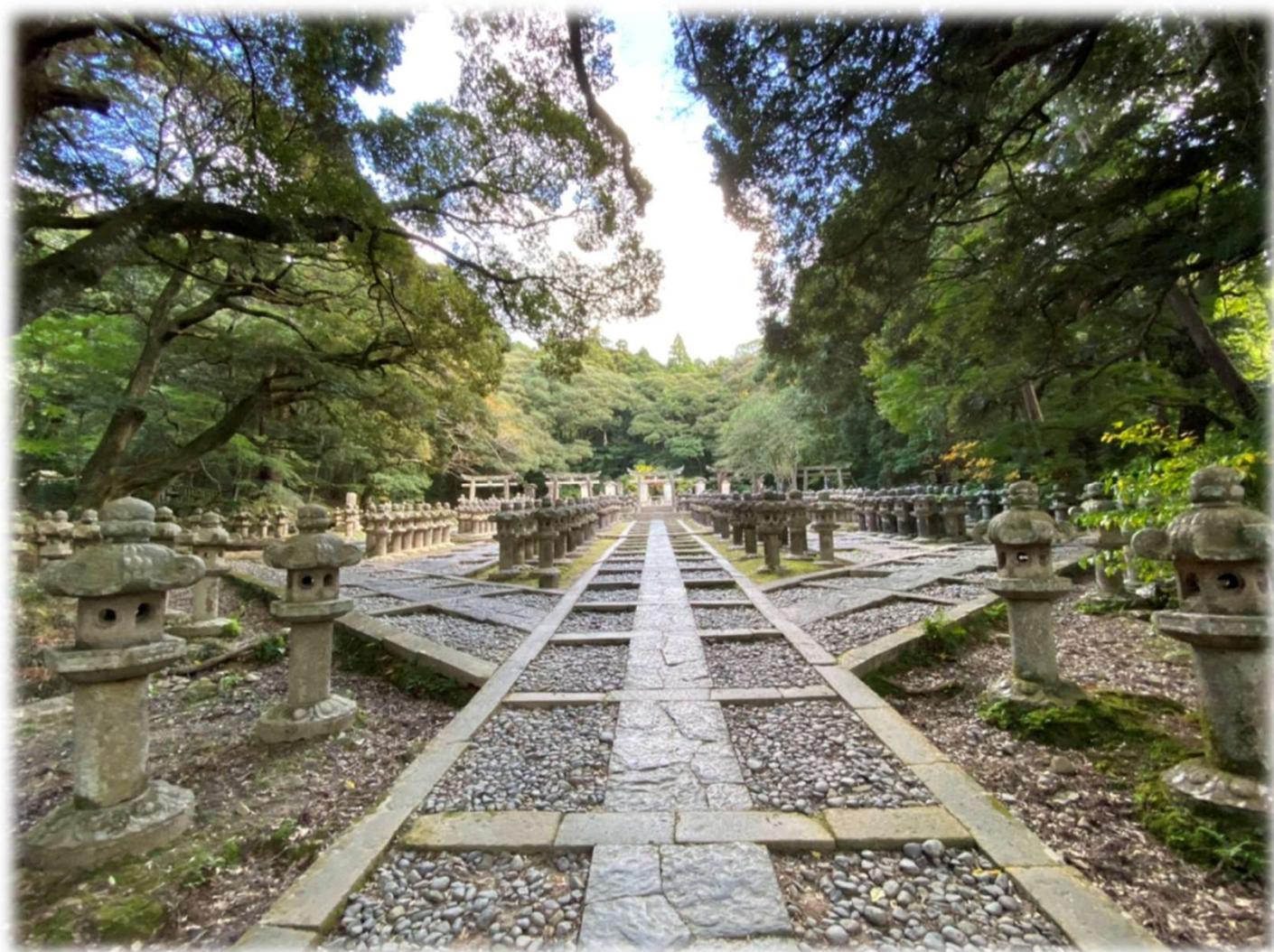


# 外国人観光客へのアンケート調査2019



(一社) 萩市観光協会

# アンケート調査の実施概要

## 1. 背景・目的

政府は2020年までに訪日外国人旅行者数を4,000万人とすることを目標に掲げており、2018年には3,000万人を突破したところ。

萩市においても外国人旅行者数は順調に増加しており、誘客に向けた対策が急務となっているものの、ほとんど実態が把握できていない状況である。

本アンケート調査は、外国人観光客の実態を把握することで、より効果的な誘客につなげることを目的に、2019年に初めて実施した。

## 2. 実施期間

2019年10月1日～2019年12月24日

## 3. 実施施設

市内6つの宿泊施設

## 4. 調査内容

別紙調査票を使用

## 5. サンプル数

58サンプル

### 【参考】外国人延べ宿泊者数の推移（単位：人）※国別は上位7か国

	H25	H26	H27	H28	H29	H30
韓国	1,563	962	3,525	10,297	15,571	11,798
台湾	284	372	344	1,851	2,717	2,340
香港	53	20	96	379	493	728
アメリカ	667	889	646	632	651	715
中国	113	177	112	514	2,032	629
フランス	237	267	230	381	377	360
オーストラリア	237	192	152	145	199	222
外国人全体	4,184	4,055	6,041	16,215	23,838	18,179

〇〇〇〇宿泊施設名〇〇〇

**Survey for Foreign Tourists Visiting Japan and Hagi**

Conducted by Hagi Tourism Association

YY/MM/DD: / /

**A. About you**

A 1. Please specify the country of your nationality. (1 answer)

- Korea
- Taiwan
- Hong Kong
- China
- Thailand
- Other: \_\_\_\_\_
- Singapore
- Malaysia
- Indonesia
- Philippines
- Vietnam
- India
- UK
- Germany
- France
- Italy
- Spain
- Russia
- United States
- Canada
- Australia

A 2. Gender, Age

Male  Female Age: \_\_\_\_\_

**B. About your trip to Japan and Hagi**

B 1. Who is currently travelling with you? (1 answer)

- Just me
- Spouse/partner
- Family member(s)
- Work colleague(s)
- Friend(s)
- Others

B 2. How many times have you visited Japan and Hagi including this visit? (1 answer)

- |       |                                  |                                  |  |  |
|-------|----------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Japan | <input type="checkbox"/> 1 time  | <input type="checkbox"/> 3 times | <input type="checkbox"/> 5 times         | <input type="checkbox"/> Living in Japan |
|       | <input type="checkbox"/> 2 times | <input type="checkbox"/> 4 times | <input type="checkbox"/> 6 times or more |  |
| Hagi  | <input type="checkbox"/> 1 time  | <input type="checkbox"/> 3 times | <input type="checkbox"/> 5 times         | <input type="checkbox"/> Living in Japan |
|       | <input type="checkbox"/> 2 times | <input type="checkbox"/> 4 times | <input type="checkbox"/> 6 times or more |  |

B 3. What is the main purpose of your current visit to Japan and Hagi? (1 answer)

- |       |  |  |   |
|-------|--|--|---|
| Japan | <input type="checkbox"/> Tourism/leisure | <input type="checkbox"/> Visiting family/friends | <input type="checkbox"/> Study/training |
|       | <input type="checkbox"/> Business        | <input type="checkbox"/> Event                   | <input type="checkbox"/> Other: _____   |
| Hagi  | <input type="checkbox"/> Tourism/leisure | <input type="checkbox"/> Visiting family/friends | <input type="checkbox"/> Study/training |
|       | <input type="checkbox"/> Business        | <input type="checkbox"/> Event                   | <input type="checkbox"/> Other: _____   |

B 4. How many nights did you stay in Japan and Hagi for this visit? (1 answer)

- |       |                                   |                                  |                                   |                                   |                                   |                                   |   |
|-------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Japan | <input type="checkbox"/> 0 nights | <input type="checkbox"/> 1 night | <input type="checkbox"/> 2 nights | <input type="checkbox"/> 3 nights | <input type="checkbox"/> 4 nights | <input type="checkbox"/> 5 nights | <input type="checkbox"/> 6 nights or more |
| Hagi  | <input type="checkbox"/> 0 nights | <input type="checkbox"/> 1 night | <input type="checkbox"/> 2 nights | <input type="checkbox"/> 3 nights | <input type="checkbox"/> 4 nights | <input type="checkbox"/> 5 nights | <input type="checkbox"/> 6 nights or more |

B 5. How did you arrange this trip? (1 answer)

- I joined a group tour planned by a travel agency.
- I used a package tour for solo travelers including round-trip air (or sea) tickets and accommodation.
- I individually arranged round-trip air (or sea) tickets and accommodation.

B 6. How did you get to Hagi? (1 answer)

- By bus
- By railway
- By rental car
- By own car
- Other: \_\_\_\_\_

→ Did you use the JAPAN RAIL PASS?  Yes  No

B 7. Where did you go in Hagi? (Please list below the 5 most impressive sites)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

B 8. Where did you go before/after visiting Hagi?

- |             |       |
|-------------|-------|
| Before Hagi | _____ |
| After Hagi  | _____ |

**C. Spending during your current stay in Hagi**

How many persons was the amount spent for? \_\_\_\_\_ person(s)

Currency:  Japanese yen  Other: \_\_\_\_\_ (Please specify currency)

Amount spent	
Accommodation	Entertainment
Transport	Shopping
Restaurant, café, fast food, etc.	Other

**D . About your current visit to Hagi.**

D 1 . How did you come to know of Hagi? (Tick all that apply)

<input type="checkbox"/> Travel agent site	<input type="checkbox"/> Review site	<input type="checkbox"/> Video-sharing site	<input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Japan National Tourism Organization (JNTO) site	<input type="checkbox"/> Social media	<input type="checkbox"/> Travel guide(s)	
<input type="checkbox"/> Regional tourism association website	<input type="checkbox"/> Personal blogs	<input type="checkbox"/> TV program	

D 2 . Which source(s) do you feel were helpful in obtaining information about Hagi? (Tick all that apply)

<input type="checkbox"/> Travel agent site	<input type="checkbox"/> Review site	<input type="checkbox"/> Video-sharing site	<input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Japan National Tourism Organization (JNTO) website	<input type="checkbox"/> Social media	<input type="checkbox"/> Travel guide(s)	
<input type="checkbox"/> Regional tourism association website	<input type="checkbox"/> Personal blogs	<input type="checkbox"/> TV program	

D 3 . How satisfied are you with your current visit to Hagi? (1 answer)

<input type="checkbox"/> Satisfied	<input type="checkbox"/> Slightly satisfied	<input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Slightly dissatisfied	<input type="checkbox"/> Dissatisfied
------------------------------------	---	----------------------------------	--	---------------------------------------

→ Please explain why. (Any comments)

D 4 . Will you visit Hagi again? (1 answer)

<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> Probably	<input type="checkbox"/> Not really	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Not sure
------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

→ Please explain why. (Any comments)

D 5 . Please specify what you wanted to do during this trip to Hagi? (Tick all that apply)

D 6 . What did you do during your current stay in Hagi? (Tick all that apply)

D 7 . Were you satisfied with the following features/facilities? (Tick all that apply)

	D 5 . Wanted to do during visit	D 6 . Done during visit	D 7 . Satisfied
1. Eat Japanese food, and drink Japanese alcoholic beverages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Stay in a Japanese-style inn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bathe in a hot spring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. See historical townscapes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Visit sites related to historical figures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Experience everyday Japanese life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Experience Japanese culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. See nature/natural attractions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Do nature experience tours and farming, mountain, and fishing village experiences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Enjoy the seasons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Shopping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Galleries, museums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
None of the above	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D 8 . Did you find any of the following in Hagi inconvenient or inadequate? (Tick all that apply)

Quantity of multilingual signage/maps	<input type="checkbox"/>
Coherence of multilingual signage/maps	<input type="checkbox"/>
Quantity of multilingual information/menus at sightseeing spots/restaurants	<input type="checkbox"/>
Coherence of multilingual information/menus at sightseeing spots/restaurants	<input type="checkbox"/>
Accessibility of information counters or guides at sightseeing spots	<input type="checkbox"/>
Communication with staff at sightseeing spots	<input type="checkbox"/>
Getting information on or making reservations for restaurants/accommodation	<input type="checkbox"/>
Consideration for cultural and religious diversity e.g. food, faith facilities	<input type="checkbox"/>
Free Wi-Fi	<input type="checkbox"/>
Usage of credit/debit card	<input type="checkbox"/>
Other payment methods e.g. mobile payment	<input type="checkbox"/>
ATM usage	<input type="checkbox"/>
Public transportation usage	<input type="checkbox"/>
Restroom facilities usage, placement	<input type="checkbox"/>

参考

B 4. 日本での滞在日数、そのうち萩市での滞在日数（それぞれひとつだけ）

日本	<input type="checkbox"/> 0泊	<input type="checkbox"/> 1泊	<input type="checkbox"/> 2泊	<input type="checkbox"/> 3泊	<input type="checkbox"/> 4泊	<input type="checkbox"/> 5泊	<input type="checkbox"/> 6泊
萩市	<input type="checkbox"/> 0泊	<input type="checkbox"/> 1泊	<input type="checkbox"/> 2泊	<input type="checkbox"/> 3泊	<input type="checkbox"/> 4泊	<input type="checkbox"/> 5泊	<input type="checkbox"/> 6泊

B 5. 萩市への旅行の手配方法を選んでください（ひとつだけ）

旅行会社などが企画した団体ツアーに参加した  
往復航空（船舶）券と宿泊等がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した  
往復航空（船舶）券と宿泊等を個別に手配した  
バス 鉄道 レンタカー 自家用車 その他

■ JR Pass を利用しましたか はい いいえ

B 7. 萩市内でどこに行きましたか（印象に残っているところを5つまで）

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

B 8. 萩市にはどこから来ましたか。また、萩市の後はどこに行きますか。

萩市に来る前にいた場所	_____
萩市の後に行く場所	_____

C. 萩市滞在中の支出について

何人分の金額を記入しますか ■ \_\_\_\_\_人分

通貨 日本円 その他

総額	
宿泊	_____ 娯楽サービス
交通	_____ 買い物
飲食	_____ その他

〇〇〇〇宿泊施設名〇〇〇

萩市観光協会 外国人観光客アンケート（日本語）

記入日： 年 月 日

A. あなたご本人について

A 1. あなたの国籍・地域を選んでください（ひとつだけ）

韓国 インドネシア イタリア  
台湾 フィリピン スペイン  
香港 ベトナム ロシア  
中国 インド 米国  
タイ 英国 カナダ  
シンガポール ドイツ オーストラリア  
マレーシア フランス その他

A 2. 年齢・性別 男性 女性 年齢 歳

B. 今回の萩市訪問について

B 1. 今回の同行者を選んでください（ひとつだけ）

ひとり 家族・親族 友人  
夫婦・パートナー 職場の同僚 その他

B 2. 日本、萩市に来たのは何回目ですか（ひとつだけ）

日本	<input type="checkbox"/> 1回目	<input type="checkbox"/> 2回目	<input type="checkbox"/> 3回目	<input type="checkbox"/> 4回目	<input type="checkbox"/> 5回目	<input type="checkbox"/> 6回目	<input type="checkbox"/> 日本在住
萩市	<input type="checkbox"/> 1回目	<input type="checkbox"/> 2回目	<input type="checkbox"/> 3回目	<input type="checkbox"/> 4回目	<input type="checkbox"/> 5回目	<input type="checkbox"/> 6回目	<input type="checkbox"/> 萩市在住

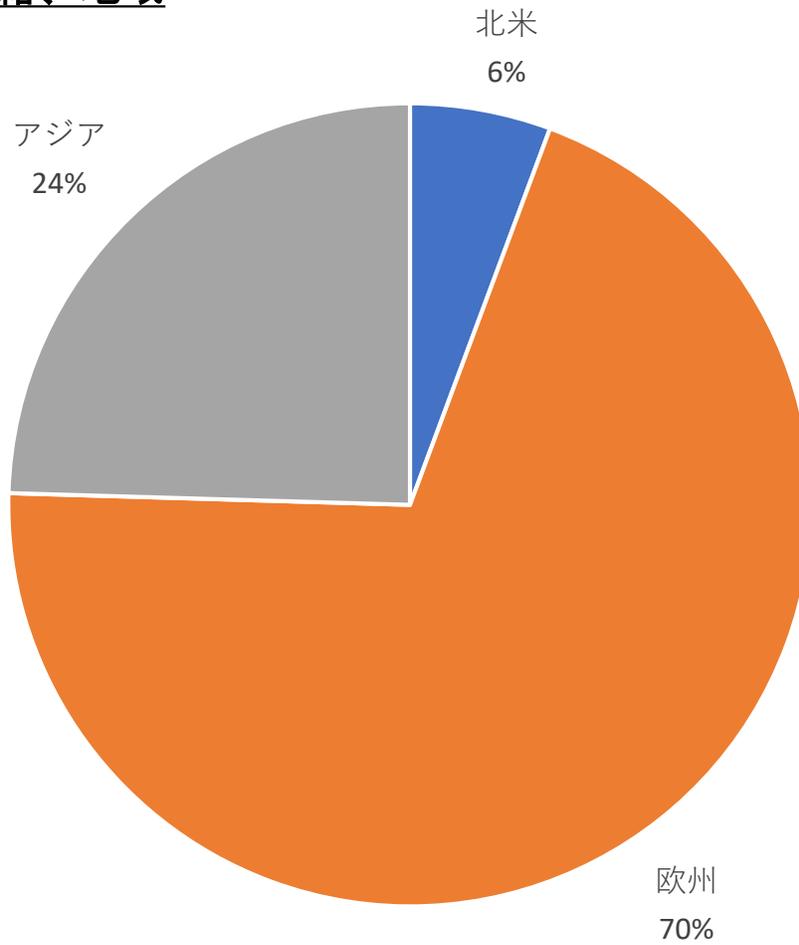
B 3. 日本、萩市に来た主な目的は何ですか（ひとつだけ）

日本	<input type="checkbox"/> 観光・レジャー	<input type="checkbox"/> 親族・知人訪問	<input type="checkbox"/> 留学・研修
萩市	<input type="checkbox"/> ビジネス	<input type="checkbox"/> イベント	<input type="checkbox"/> その他
日本	<input type="checkbox"/> 観光・レジャー	<input type="checkbox"/> 親族・知人訪問	<input type="checkbox"/> 留学・研修
萩市	<input type="checkbox"/> ビジネス	<input type="checkbox"/> イベント	<input type="checkbox"/> その他

D. 秋市訪問について			
D 1. 秋市を知ったきっかけは何ですか (いくつでも)			
<input type="checkbox"/> 旅行会社 HP	<input type="checkbox"/> 口コミサイト	<input type="checkbox"/> 動画サイト	<input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 日本政府観光局 HP	<input type="checkbox"/> SNS	<input type="checkbox"/> 旅行ガイドブック	
<input type="checkbox"/> 地方観光協会 HP	<input type="checkbox"/> ブログ	<input type="checkbox"/> テレビ番組	
D 2. そのうち秋市の情報を調べるのに役立ったものは何ですか (いくつでも)			
<input type="checkbox"/> 旅行会社 HP	<input type="checkbox"/> 口コミサイト	<input type="checkbox"/> 動画サイト	<input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 日本政府観光局 HP	<input type="checkbox"/> SNS	<input type="checkbox"/> 旅行ガイドブック	
<input type="checkbox"/> 地方観光協会 HP	<input type="checkbox"/> ブログ	<input type="checkbox"/> テレビ番組	
D 3. 秋市旅行の満足度を教えてください (ひとつだけ)			
<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
■その理由を教えてください (自由記入)			
D 4. また秋市に来たいと思いますか (ひとつだけ)			
<input type="checkbox"/> 思う	<input type="checkbox"/> やや思う	<input type="checkbox"/> やや思わない	<input type="checkbox"/> 思わない <input type="checkbox"/> どちらでもない
■その理由を教えてください (自由記入)			
D 5. 秋市への旅行で期待していたことは何ですか (いくつでも)			
D 6. 今回秋市でしたことは何ですか (いくつでも)			
D 7. 満足したことは何ですか (いくつでも)			
	D 5. 期待していたこと	D 6. したこと	D 7. 満足したこと
1. 日本食・日本のお酒を味わうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 旅館に宿泊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

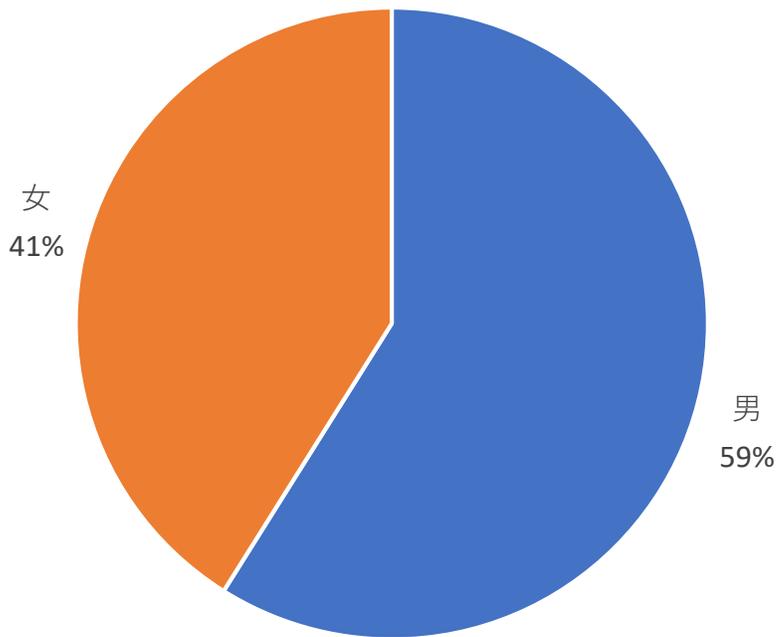
3. 温泉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 歴史的な街並み	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 歴史的人物のゆかりの地巡り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 日常の生活体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 伝統文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 自然体験ツアー・農産漁村体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 四季の体感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 美術館・博物館・	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. スポーツ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当てはまるものがない <input type="checkbox"/>			
D 8. 秋市で不便に感じたことは何ですか (いくつでも)			
多言語表示の少なさ・分かりにくさ (観光案内版・地図)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
多言語表示の少なさ・分かりにくさ (観光施設、飲食店等)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
観光案内所の利用や観光地での案内	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
施設等のスタッフとのコミュニケーション	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
飲食店、宿泊施設の情報の入手・予約	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
多様な文化宗教への配慮 (礼拝室、食事等)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
無料公衆無線 LAN 環境	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
クレジット/デビットカードの利用	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
その他決済手段 (モバイルペイメント等)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
ATM の利用	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
公共交通の利用	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
トイレの利用・場所・設備	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**Q : 国籍、地域**



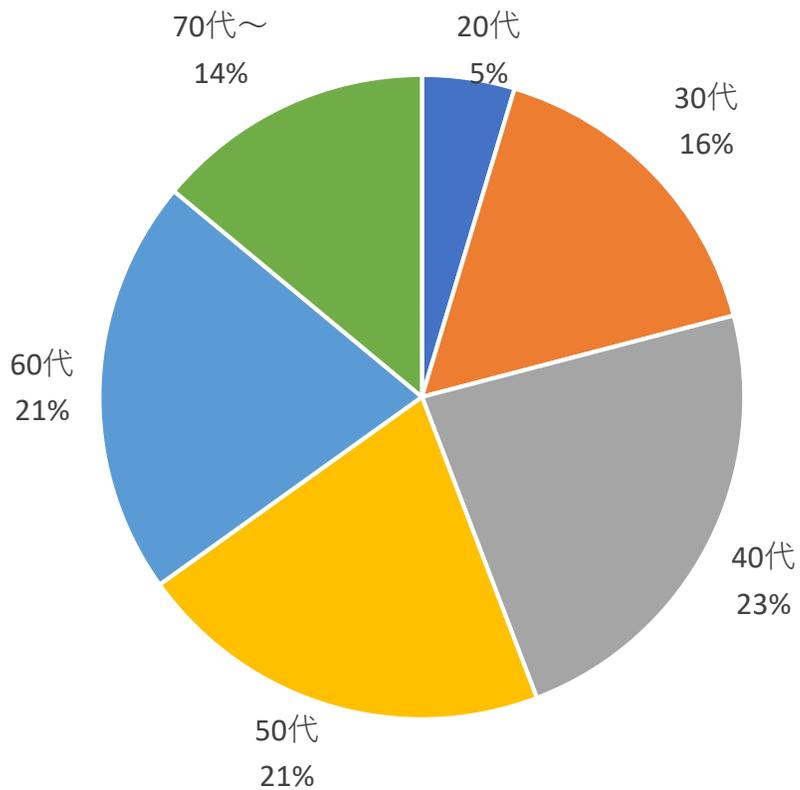
国籍	件数	地域	件数
アメリカ	3	北米	3
ドイツ	6	欧州	38
スイス	2		
デンマーク	3		
イギリス	7		
フランス	4		
イタリア	1		
ベルギー	14		
ウクライナ	1		
香港	9		
タイ	1		
シンガポール	1		
マレーシア	1		
台湾	1		
中国	2		
韓国	1		
合計	57	合計	57

## Q : 性別



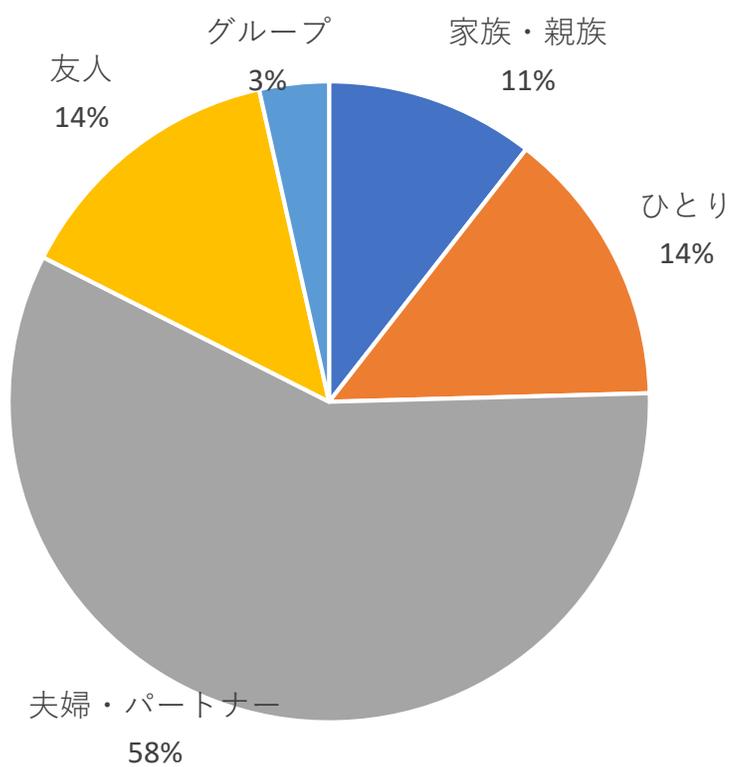
男	33
女	23
合計	56

## Q : 年齢



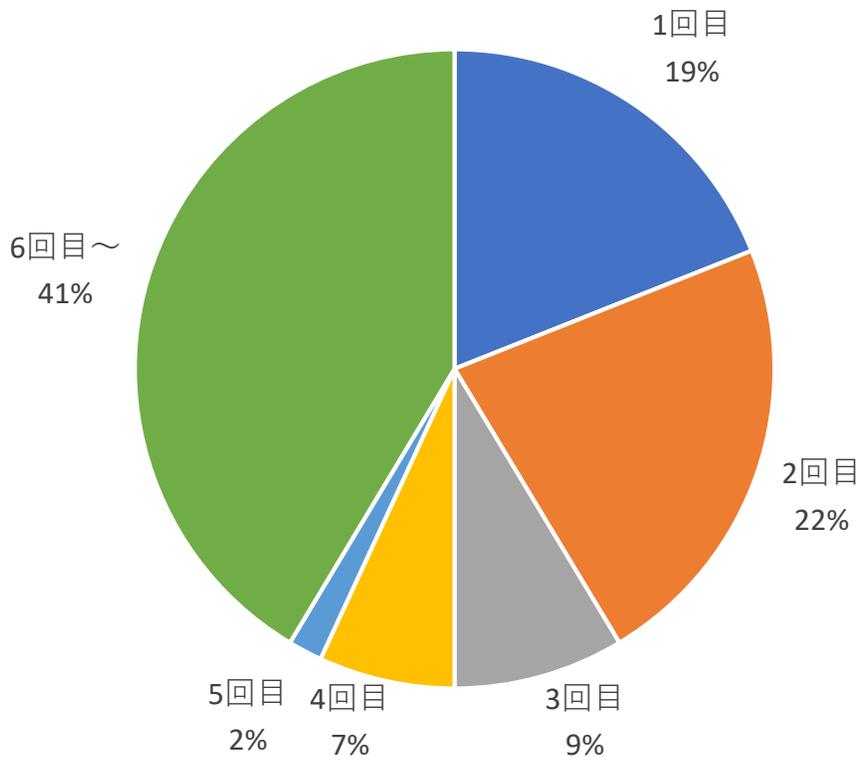
10代	0
20代	2
30代	7
40代	10
50代	9
60代	9
70代~	6
合計	43

## Q : 誰との旅行ですか



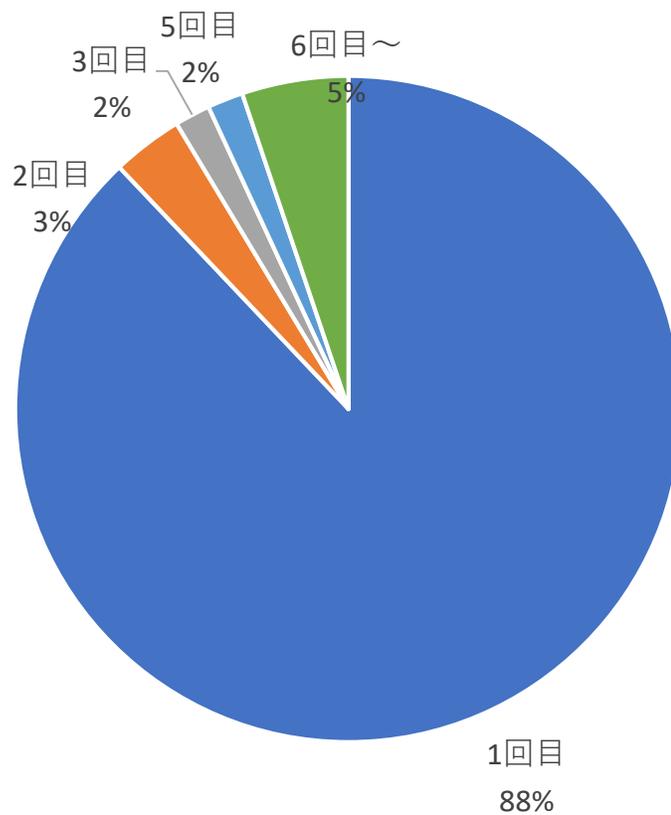
家族・親族	6
ひとり	8
夫婦・パートナー	33
友人	8
グループ	2
合計	57

## Q : 日本への訪問回数



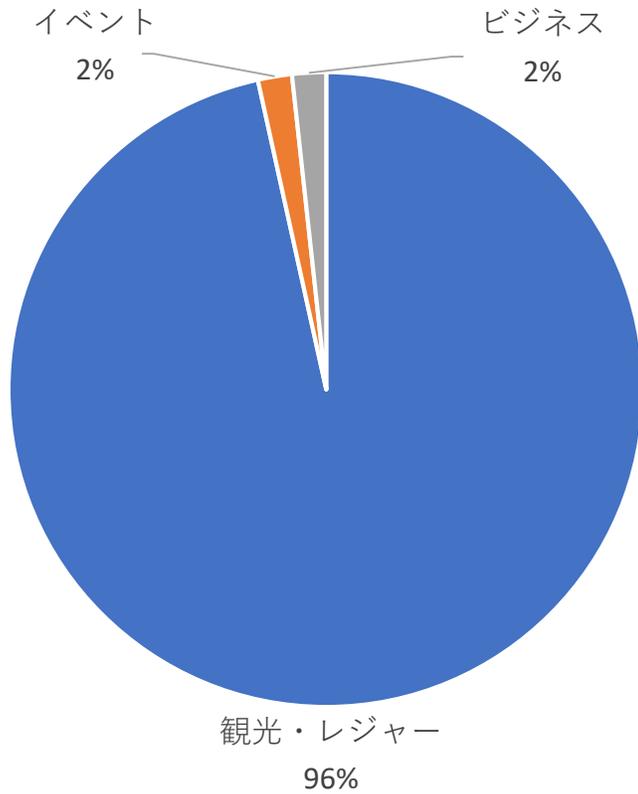
1回目	11
2回目	13
3回目	5
4回目	4
5回目	1
6回目～	24
合計	58

## Q : 萩市への訪問回数



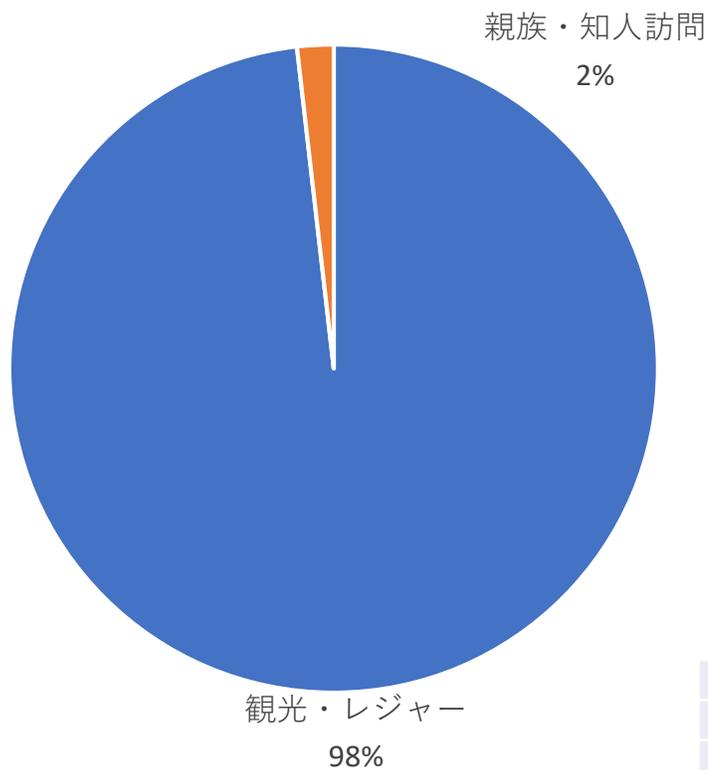
1回目	51
2回目	2
3回目	1
4回目	0
5回目	1
6回目～	3
合計	58

## Q : 日本への訪問目的



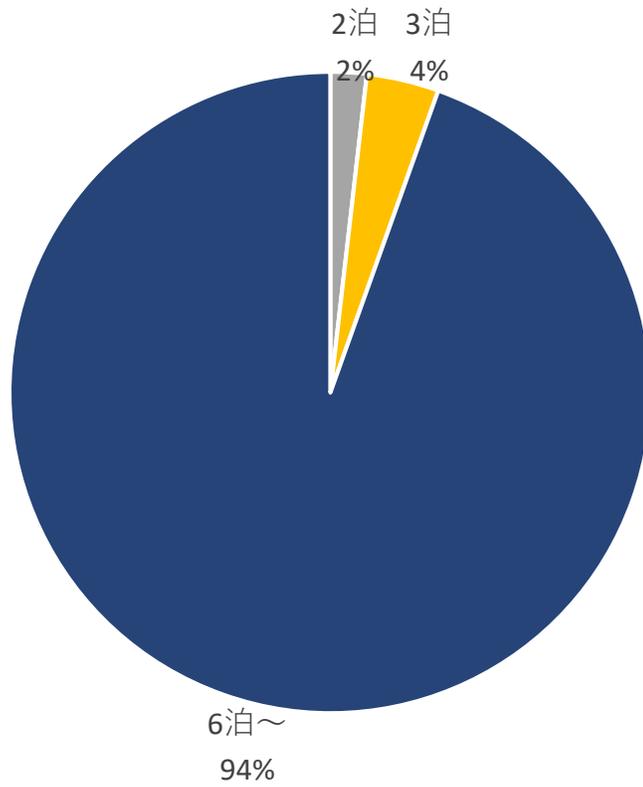
観光・レジャー	56
イベント	1
ビジネス	1
合計	58

## Q : 萩市への訪問目的



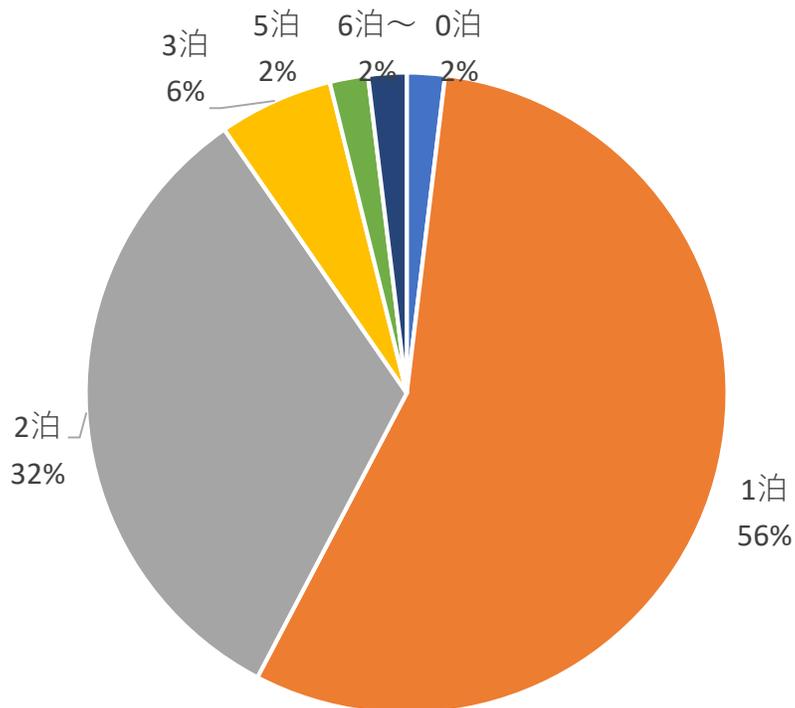
観光・レジャー	54
親族・知人訪問	1
合計	55

### Q : 日本での宿泊日数



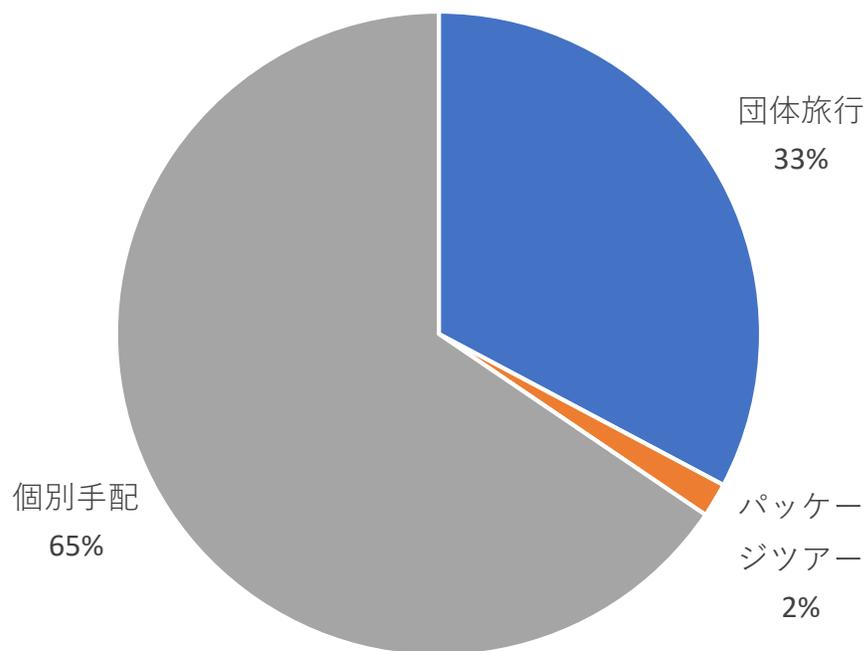
0泊	
1泊	
2泊	1
3泊	2
4泊	
5泊	
6泊～	52

### Q : 萩市での宿泊日数



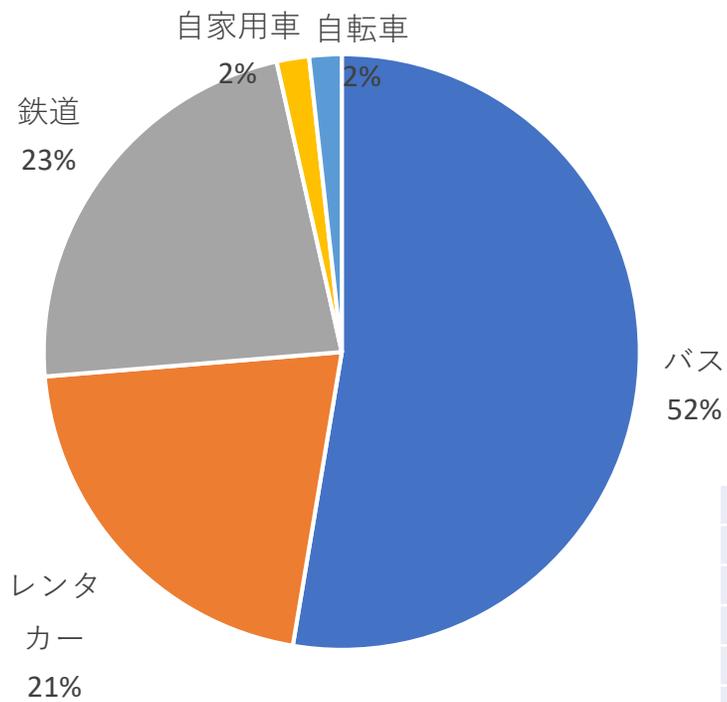
0泊	1
1泊	29
2泊	17
3泊	3
4泊	0
5泊	1
6泊～	1
合計	52

## Q : 旅行の手配方法



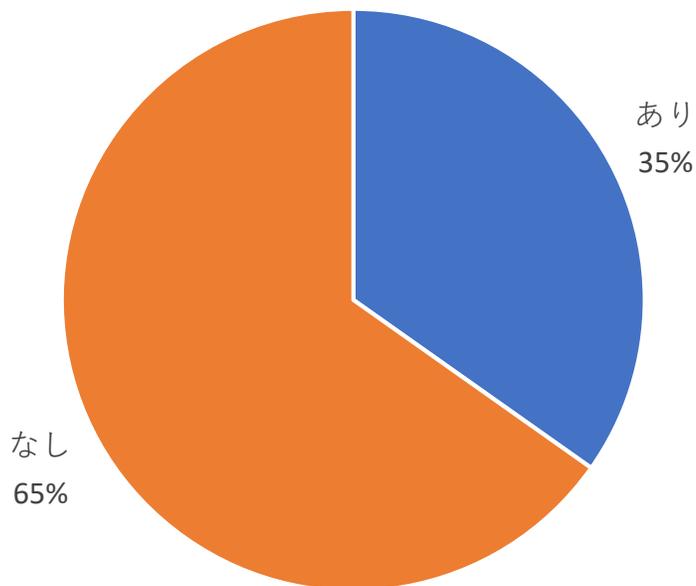
団体旅行	19
パッケージツアー	1
個別手配	38
合計	58

## Q : 萩市への交通手段



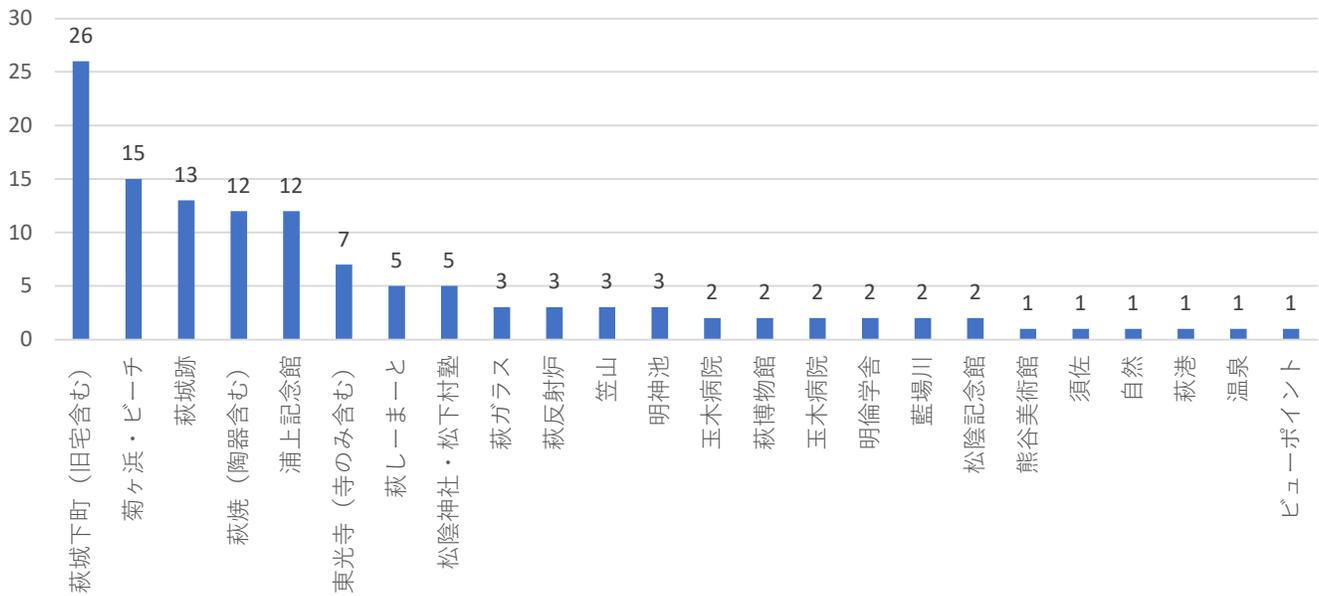
バス	30
レンタカー	12
鉄道	13
自家用車	1
自転車	1
合計	57

## Q : Japan Rail Pass の利用



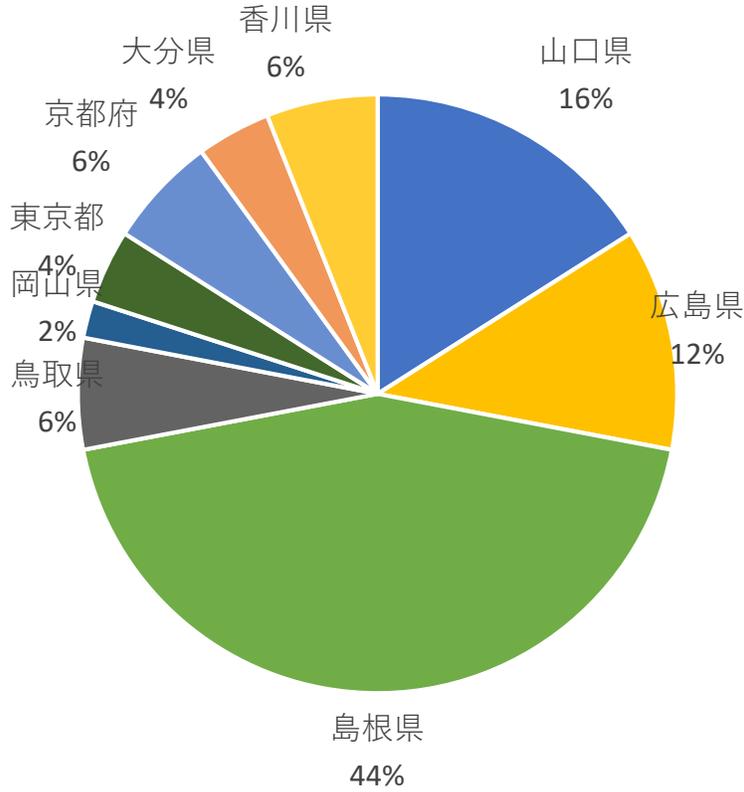
あり	16
なし	30
合計	46

## Q：萩市で印象に残った場所



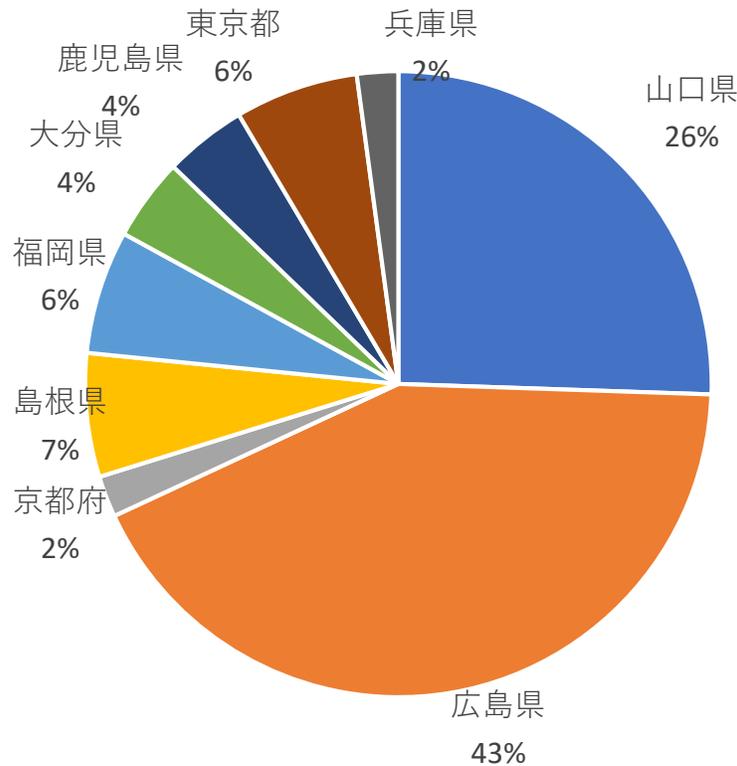
萩城下町 (旧宅含む)	26
菊ヶ浜・ビーチ	15
萩城跡	13
萩焼 (陶器含む)	12
浦上記念館	12
東光寺 (寺のみ含む)	7
萩しーまーと	5
松陰神社・松下村塾	5
萩ガラス	3
萩反射炉	3
笠山	3
明神池	3
玉木病院	2
萩博物館	2
玉木病院	2
明倫学舎	2
藍場川	2
松陰記念館	2
熊谷美術館	1
須佐	1
自然	1
萩港	1
温泉	1
ビューポイント	1
合計	125

## Q : 萩市の前にいた場所



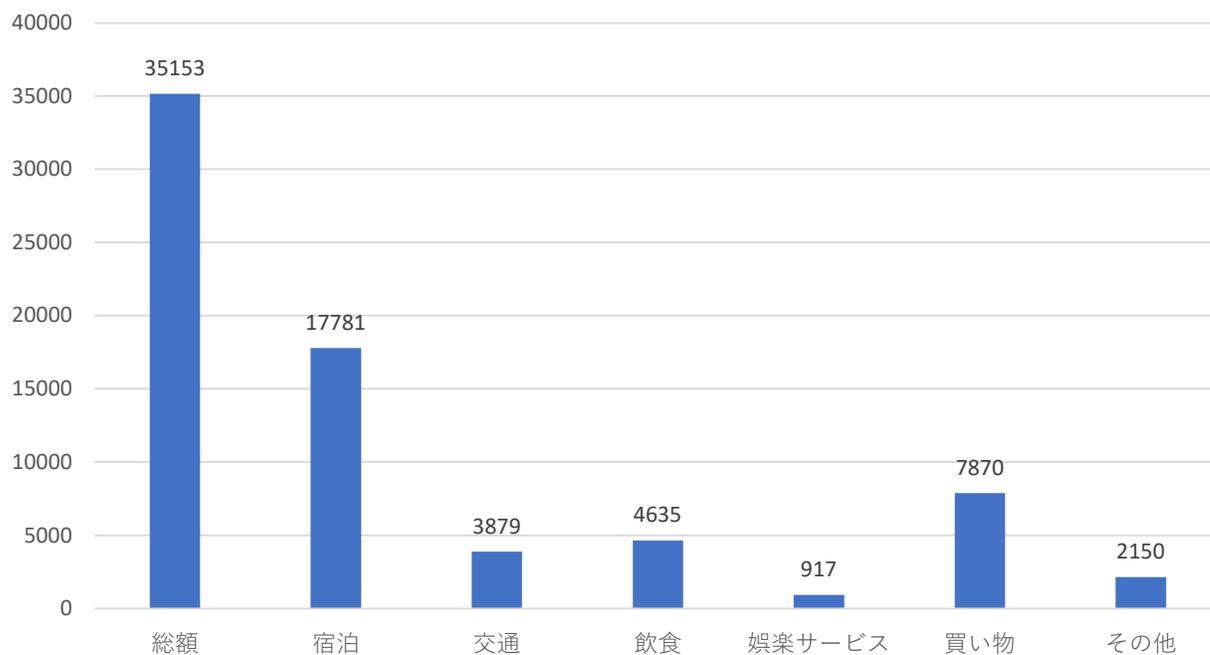
長門	3		
山口	3	山口県	8
下関	2		
広島	5	広島県	6
尾道	1		
津和野	1		
松江	16	島根県	22
出雲	5		
米子	1		
鳥取	2	鳥取県	3
岡山	1	岡山県	1
東京	2	東京都	2
京都	3	京都府	3
別府	1		
大分	1	大分県	2
高松	3	香川県	3
合計	50	合計	50

## Q : 萩市の後に行く場所



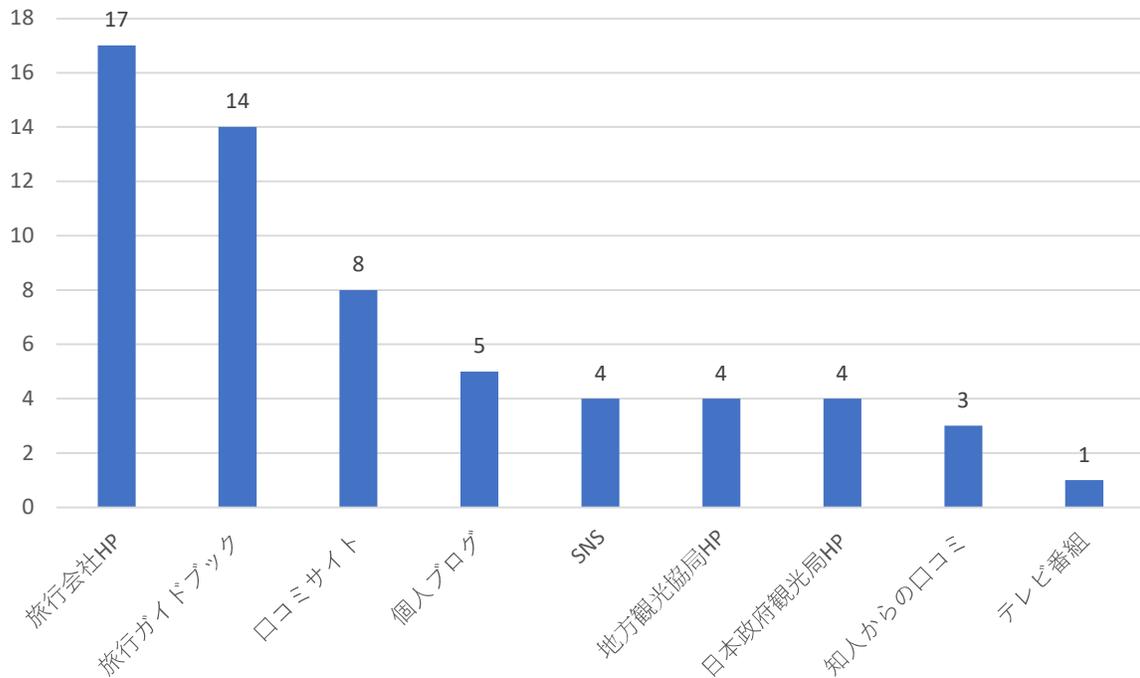
山口	8		
美祢	1	山口県	12
下関	1		
岩国	2		
広島	20	広島県	20
京都	1	京都府	1
松江	1	島根県	3
津和野	2		
福岡	3	福岡県	3
別府	1		
大分	1	大分県	2
鹿児島	1	鹿児島	2
屋久島	1	県	
東京	3	東京都	3
神戸	1	兵庫県	1
合計	47	合計	47

**Q：萩市での平均消費金額（1人当たり） 単位：円**

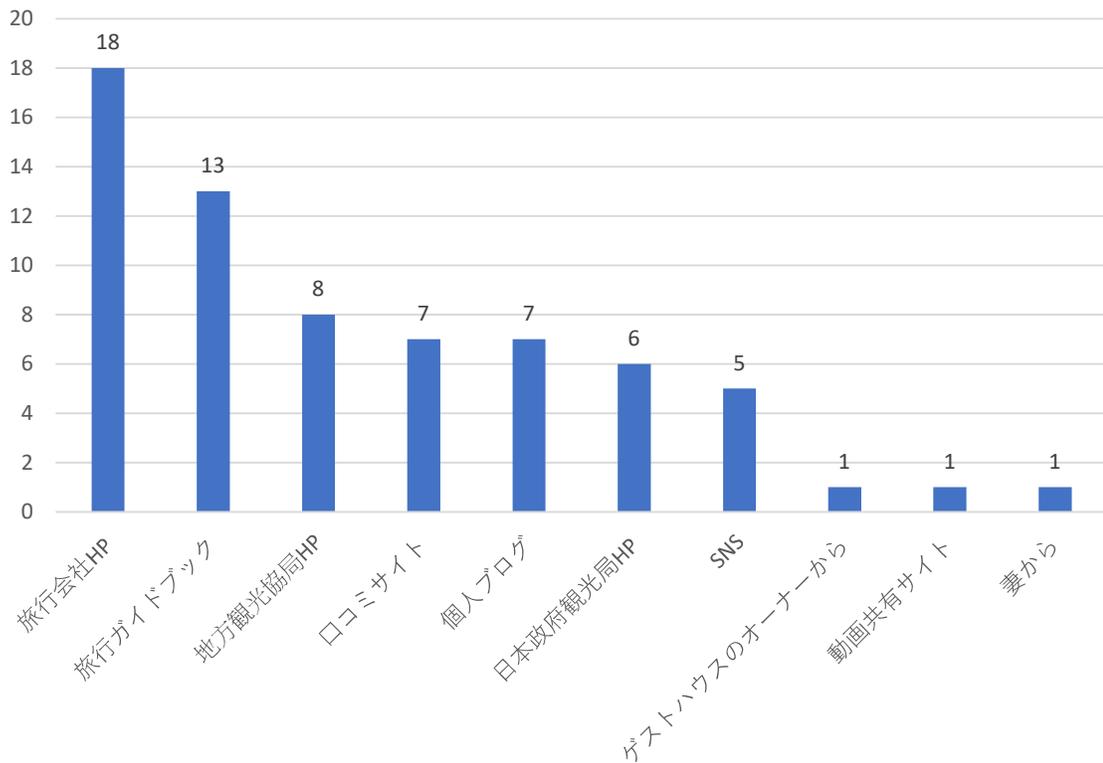


	総額	宿泊	交通	飲食	娯楽サービス	買い物	その他
金額	35,153円	17,781円	3,879円	4,635円	917円	7,870円	2,150円
件数	23件	21件	14件	20件	6件	15件	4件

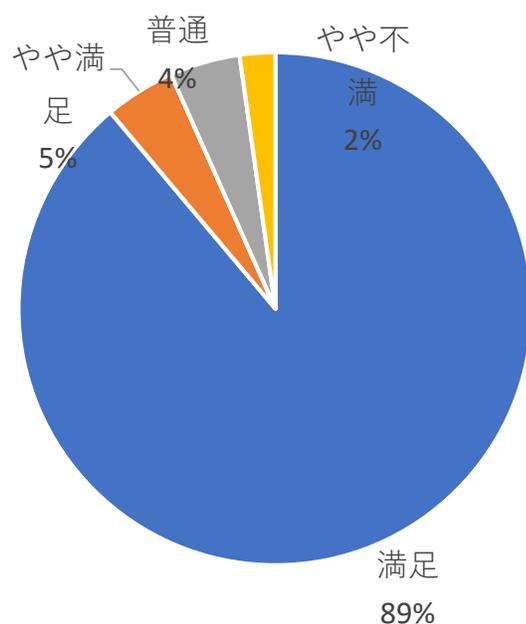
## Q：萩市を知ったきっかけ（複数回答）



## Q：萩市を調べた方法（複数回答）



## Q：萩市旅行の満足度

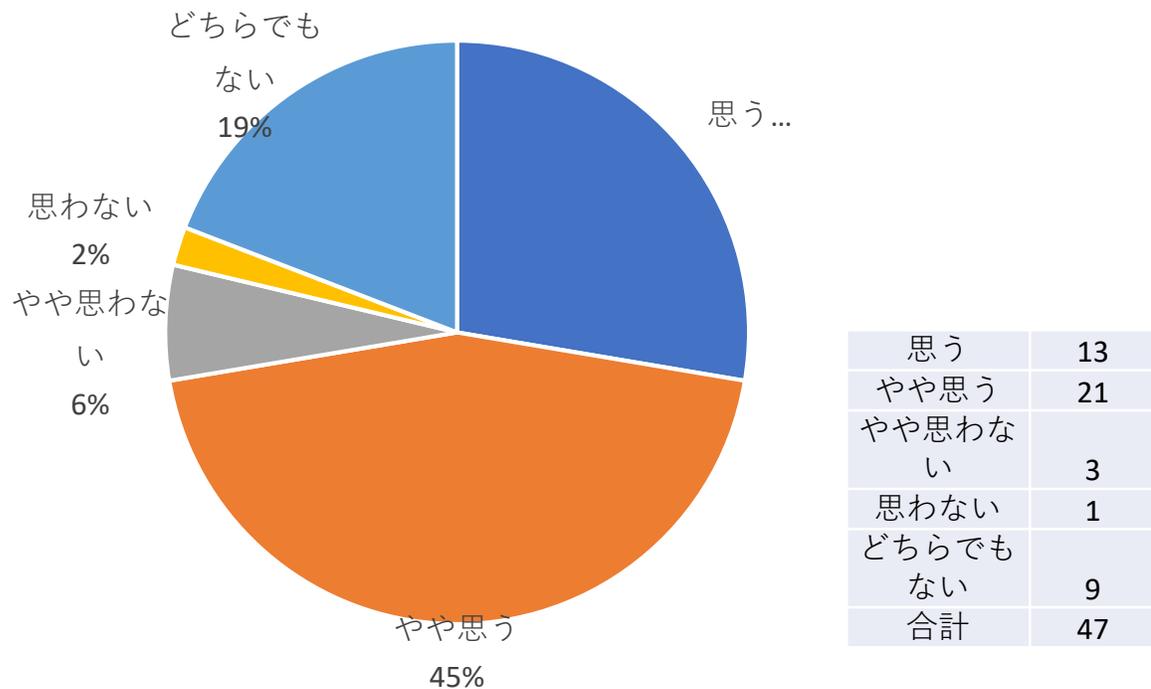


満足	40
やや満足	2
普通	2
やや不満	1
不満	0
合計	45

## コメント一覧

日本人は親切
全てがパーフェクト。日本は本当にきれい。世界に見せるべき。
萩観光ホテルは良かった。私の夫は弁当が気に入っていた。
楽しみました。建物と自然が美しい。
景色がとても美しいから。
人がとても親切。美しい風景と素晴らしいゲストハウス。
フレンドリーな人々。素晴らしい自然とホスト。
期待していた通り
とても周りやすかった。人が親切だった。可愛い萩焼ギャラリー。
萩市はきれいで人も親切。
リラックスできる街。フレンドリーで親切な人たち。観光客が多くないことが良い。
とてもいい街
フレンドリーな人々、美味しい食事、とても良い観光スポット
とても素敵で興味深い町だと思います。
ホテルすごくよかったです。（食事、部屋が広くて部屋から見る景色がすごくよかったです。）それから親切でした。
美しい町、親切な人々、外国人観光客が少ない（なので私自身がこの地を発見したかのように感じました）、特別な品の購入（萩ガラス、萩焼）、すばらしい海岸、すてきなホテル
興味深い場所を見れたから。
良い町だから。
小さくて他の大きな町より落ち着いている魅力的な町だから。
レストランと温泉が良かった
フレンドリーに迎えてくれた
伝統的な温泉、初めての温泉
萩焼が好き
ホテルがとても良い
美術館、温泉、ホテルがとてもよかった
美術館のクオリティが良かった

## Q：萩市への再来訪意向



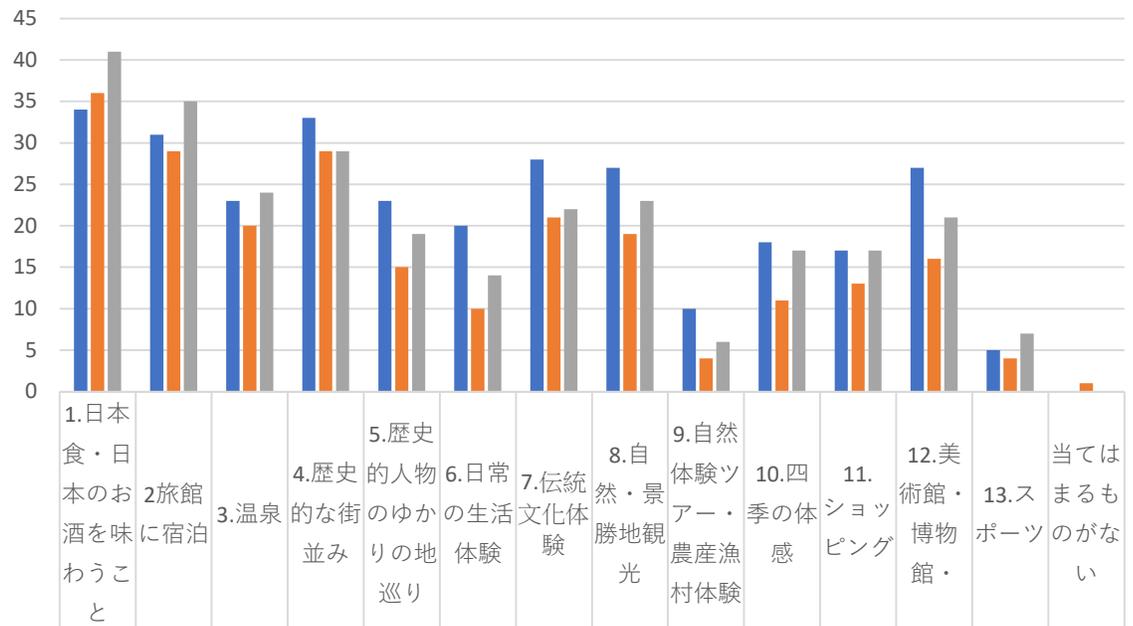
## コメント一覧

平和だ
自然、食、人、温泉
私達は年を取っている。しかし、ここはとても良い街で良い体験ができた
私たちは高齢であり、死ぬまでに他の多くの場所も観光したいから。
とても好き
もっと訪ねられる陶器屋があればよかった
また来れるか分からないから
日本のいろいろなところを見てみたい。もしまた日本に来るとした新しい場所に行きたい。
まだ発見されていないものがあるこの町はとても良い。
また日本に来ることがあれば
時間が十分にあったらまた来ます！
親切で、静かですし、ホテルも満足です。食事も。
友人と一緒に、ここに住みたいです。
まだいくつか見ていないものがあるから。
良い町だから。
また日本に旅行するなら、私たちは萩焼が大好きなのでまた萩市を訪問します。
もし日本にまた来ることがあれば
ベルギーからの旅行は長い
もしまた日本に来たら
子供と来たい
全てを周るには十分な時間がなかった
全てを見るのには十分な時間がなかった

Q : 萩市に期待していたこと

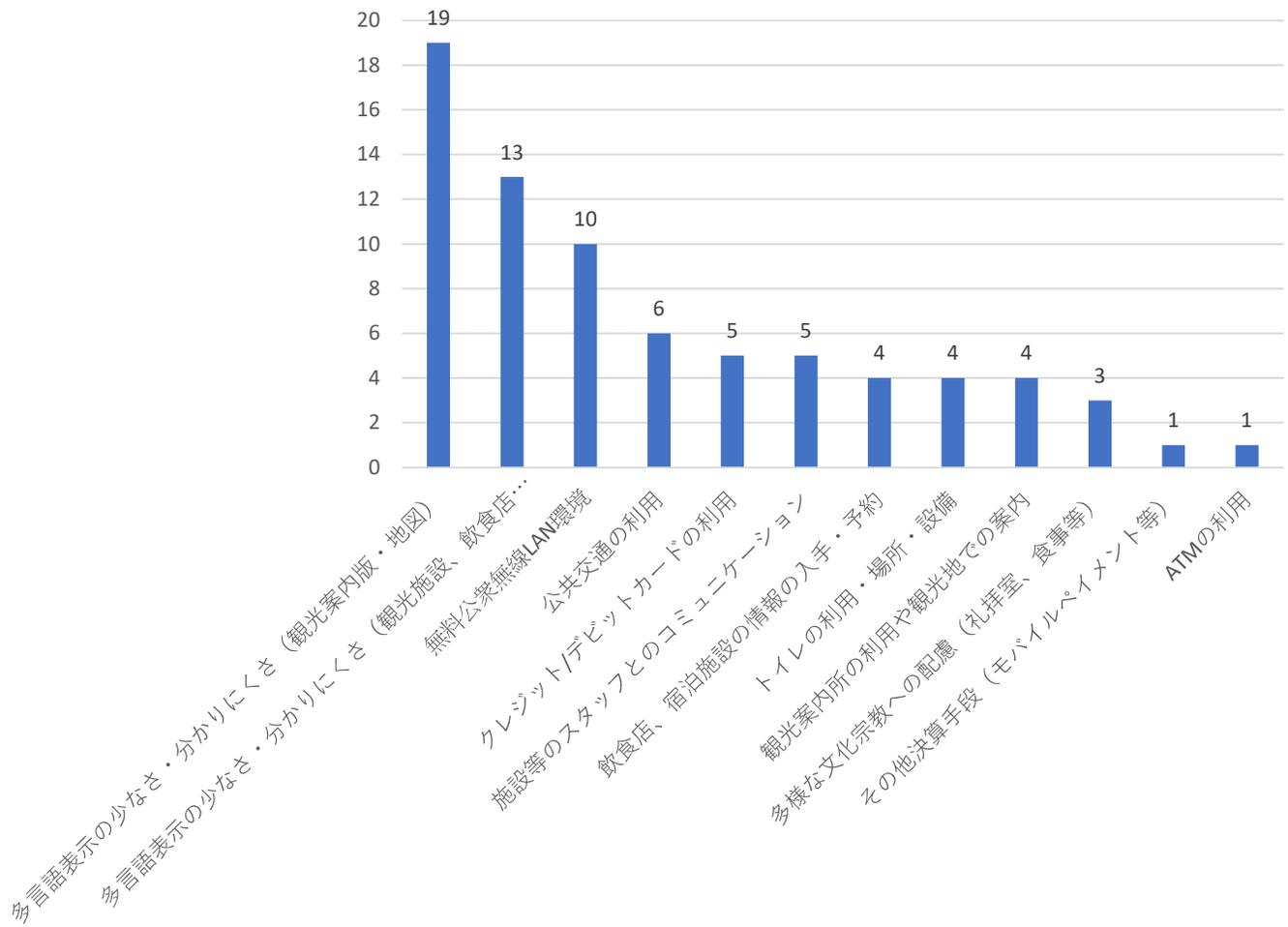
Q : 萩市でしたこと

Q : 萩市で満足したこと



■萩市に来たいしていたこと	34	31	23	33	23	20	28	27	10	18	17	27	5	0
■萩市でしたこと	36	29	20	29	15	10	21	19	4	11	13	16	4	1
■萩市で満足したこと	41	35	24	29	19	14	22	23	6	17	17	21	7	0

## Q：萩市で不満に感じたこと



# まとめ

- ・今回のアンケートでは、欧州からの旅行者が約7割を占めた。
- ・萩市への訪問回数は約9割が1回目となっている。一方で、萩市を訪れた外国人観光客の8割が、2回以上の訪日経験を持っていることから、萩市へは日本旅行に慣れた外国人観光客が来ていることが分かる。
- ・萩市での宿泊日数は1泊、2泊が約9割を占めている。一方で、萩市を訪れた外国人観光客のほとんどが日本に6泊以上宿泊（1週間以上滞在）している。
- ・旅行の手配方法は個別手配が半数以上を占め、バスや鉄道といった公共交通機関での来訪が約7割となっている。
- ・萩市で印象に残った場所については、萩城下町に次いで、菊ヶ浜、萩城跡、萩焼、浦上記念館、東光寺と続いた。日本人向けに売り出している、松陰神社・松下村塾、萩反射炉の反応はあまり良いとは言えなかった。
- ・萩市へは、島根県、広島県、県内からの来訪が多かった。萩市からの来訪先は、広島県、県内の順となった。
- ・萩市内での消費単価は平均35,253円/人回となった。
- ・「萩市を知ったきっかけ」「萩市を調べた方法」では、「旅行会社HP」「旅行ガイドブック」が上位をしめた。萩市への来訪を決めた後には、地方観光局のHPを参考にしている方が多かった。
- ・「萩市で満足したこと」が「萩市に期待していたこと」を上回ったことは、「日本食・日本酒のお酒を味わうこと」「旅館に宿泊」「温泉」となった。一方、歴史・文化関係では期待値を満足度が上回らなかった。
- ・多言語表示の少なさを不満に感じた観光客が多かった。

調査実施・問合せ  
(一社)萩市観光協会  
2020年1月作成