

HAGI×Ha:mo 利用規約

第1条（本事業の目的）

HAGI×Ha:mo（以下「本サービス」といいます。）は、山口県萩市の地域振興を目的とし、主に1人乗り超小型電気自動車 COMS（以下「COMS」といいます。）を利用した観光アトラクション商品です。本商品は、ご利用に際して特別な制約がありますので、本利用規約に同意いただける場合にのみご利用が頂けます。

第2条（本事業の運営者）

1. ユーピーアール株式会社（以下「当社」といいます。）は、本サービスを運営するものとし、本サービスにおいて COMS をご利用される方は、本利用規約に加え、当社の貸渡約款（以下「貸渡約款」といいます。）にも同意いただきます。尚、本利用規約は貸渡約款に優先して適用され、本利用規約に定めのない事項については、貸渡約款、法令、一般の慣習によるものとします。

2. 貸渡約款は、当社事務所に掲示の他、当社及び本貸し渡し専用ホームページに記載しております。

第3条（本利用規約の適用範囲）

1. 本利用規約は、本サービスにおける COMS の貸し渡しに限り適用されます。

2. 当社は、本利用規約の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が本利用規約に優先するものとします。

3. 当社は、必要に応じて本利用規約を改定することができるものとします。当社が本利用規約を改定するときは、当社のホームページもしくは本貸し渡し専用のホームページにこれを記載するものとします。

4. 当社は、本規約の細則を別に定めることができるものとし、当該細則は本利用規約と同等の効力を有するものとします。

5. 当社は、別に細則を定めたときは、当社のホームページもしくは本貸し渡し専用のホームページにこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

6. 当社が、本利用規約及び細則を改定し、ホームページ等に記載した後に予約し、もしくは COMS のご利用があった場合、本改訂を承認したものとみなします。

第 4 条 (COMS ご利用者及び契約)

1. COMS をご利用 (運転) できる方は、日本国普通自動車運転免許証を保有されていて携帯電話を所持されている方に限定させていただきます。

2. 本条第 1 項に該当される方でも未成年の方及び 80 歳以上の方はご利用になれません。

3. COMS ご利用の契約は予約ホームページで予約され、返信メールが送られた時点及び取扱いの当社施設にて受付をし、受付完了の連絡を受けた時点で、契約締結とする。

第 5 条 (ご利用可能期間)

1. ご利用可能期間は最大で 4 時間となります。

2. COMS の返却は、必ず返却期限までに予め指定された返却場所へご返却して下さい。ご利用時間の延長、返却場所の変更はできませんので予めご了承下さい。

第 6 条 (ご利用料金)

1. 貸渡料金は当社がホームページ、予約ウェブサイトで公開している料金によるものとする。

2. 貸し渡し期間が予約時に指定された期間未満であった場合でも、利用料金の割戻しはできません。

3. 貸し渡しの延長はできませんので、必ず返却期限までに予め指定された返却場所へご返却して下さい。利用時に延滞された場合には 1,000 円/30 分 (税抜) 延滞金が発生いたします。

4. COMS のご予約をした後に当社が利用料金の改定をしたときは、ご予約時の利用料金と貸し渡し時の利用料金のいずれか低い方の利用料金によるものとします。

第 7 条 (保険・補償・補填料)

1. ご利用期間中に事故が生じた場合、当該車両について締結された損害保険契約に基づき、次の限度内の保険金が支払われます。(対人賠償) 無制限 (対物賠償) 無制限、(人身障害) 1 名限度額 3,000 万円

2. 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、本条第1項に定める保険金は支払われません。

3. 保険金が支払われない損害及び補償限度額を超える損害については、全額お客様のご負担となります。

4. 故意または過失により COMS を電欠、盗難、乗り捨てにより、COMS の回収をさせた場合、実費をお客様に当社より請求するものとする。

5. 故意または過失により COMS に事故、盗難、故障を生じさせ、それにより当該 COMS の利用を困難とし、当社に損害を与えた場合、下記の休車補填料を支払うものとします。なお、休車補填料を支払った場合であっても、それ以外の損害賠償責任を何ら免れるものではありません。

弊社が自走可能と判断した場合 20,000円

弊社が自走不可能と判断した場合 50,000円

6. 故意または過失によりタブレット及びトランシーバーを故障、盗難、破損を生じさせた場合、一律 10,000 円を支払うものとします。

第8条（ご予約の変更・取り消し）

1. 自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成（以下総称して「反社会的勢力」という）であったときは貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約を取消することができるものとします。

2. ご予約を変更される場合は、貸受開始日前までに当社にご連絡をいただき、当社の承諾を得ていただきます。

3. お客様のご都合により、ご予約の取り消しをされる場合、次の予約取消手数料を申し受けません。

予約乗車日から起算し 4 日以前:無料

予約乗車日から起算し 3 日前~前日:利用料金の 50%

乗車日当日:利用料金の 100%(全額)

第9条（不可抗力によるサービス提供の中止）

天災地変、その他の不可抗力により、当社の判断でお客様への貸し出しを中止させて頂く場合がありますので、予めご了承下さい。なお、この場合予約取消手数料は頂きません。この場合、ご予約者は当社に対して損害賠償等の請求を行わないものとします。

第 10 条（ご利用料金のお支払い）

1. お支払いは、ご利用前に現金支払いとさせていただきます。
2. お客様は、本利用規約に基づく取引に課される消費税(地方消費税を含みます)を当社に支払うものとします。

第 11 条（ご利用中の遵守事項）

1. 運転に際しては、道路交通法を遵守し、安全運転をお願いします。
2. 下駄、サンダル、ハイヒール等、運転操作に支障を及ぼすおそれある履物を履いての運転はご遠慮下さい。
3. 万一、事故が発生した場合は、すぐに怪我人の有無を確認し、怪我人がいる場合はできる限り救護に努め、迅速に警察と当社に連絡して下さい。また、相手の方と示談はしないで下さい。
4. 走行は、専用のナビの案内に沿って、走行が認められている道路に限定して走行して下さい。
5. COMS にはドアは無く、雨天の際は雨が車内に入る可能性があります。衣服が濡れないよう、ご自身で雨合羽等をご着用下さい。万一、雨天走行中に衣服等が濡れた場合においても、当社は補償しかねますので、予めご了承下さい。
6. COMS にはトランクに鍵がありますが、COMS から離れる際はお荷物をお持ち下さい。

第 12 条（個人情報の取り扱いについて）

1. お客様から頂いた個人情報については、貸渡約款に定める利用目的の範囲において、貸渡約款に定める第三者、と共有させていただきますので、予めご了承下さい。
2. COMS の走行軌跡データ、充電に関するデータを含む車両に関するデータを、お客様の個人情報と切り離して実証実験の一環として分析、報告等に利用させていただきますので、予めご了承下さい。

附則

本利用規約は、平成 30 年 8 月 1 日より適用します。